TEHNI
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists

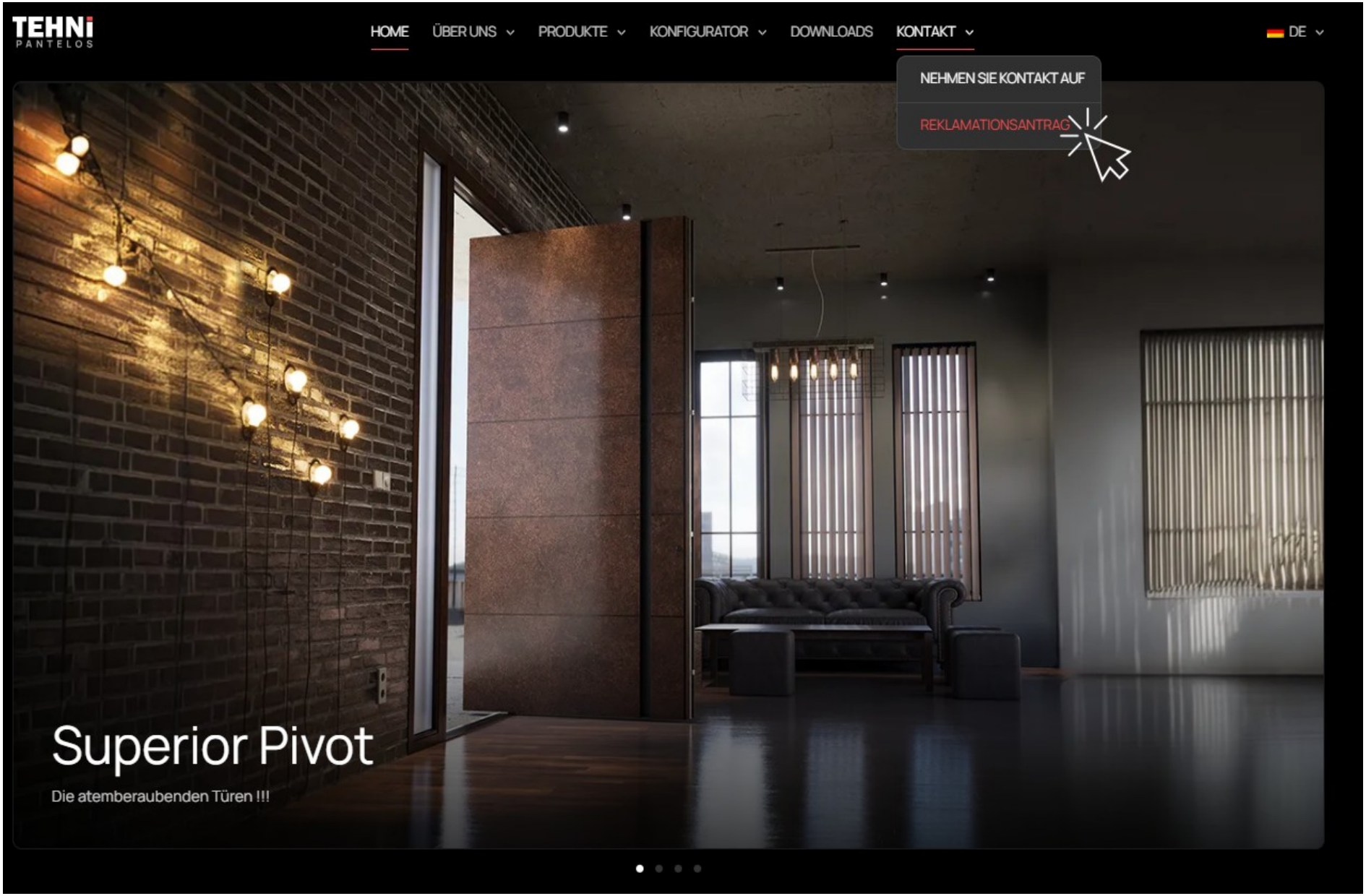
Reichen Sie Ihre Reklamation online ein.

Eine innovative Dienstleistung von TEHNI

Gebrauchsanweisung

Reklamation online einreichen.

Auf dem Startbildschirm auswählen



Wählen Sie im Menü „KONTAKT“ und klicken Sie dann auf „Anfrage einreichen“.

Reklamation online einreichen.

Melden Sie sich bei der App an

Zum Anmelden haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Wenn Sie bereits mydoormaker-Benutzer sind, verwenden Sie dieselben Passwörter
2. Wenn Sie ein neuer Benutzer sind, registrieren Sie sich, indem Sie dem Verfahren folgen

Reklamation online einreichen.

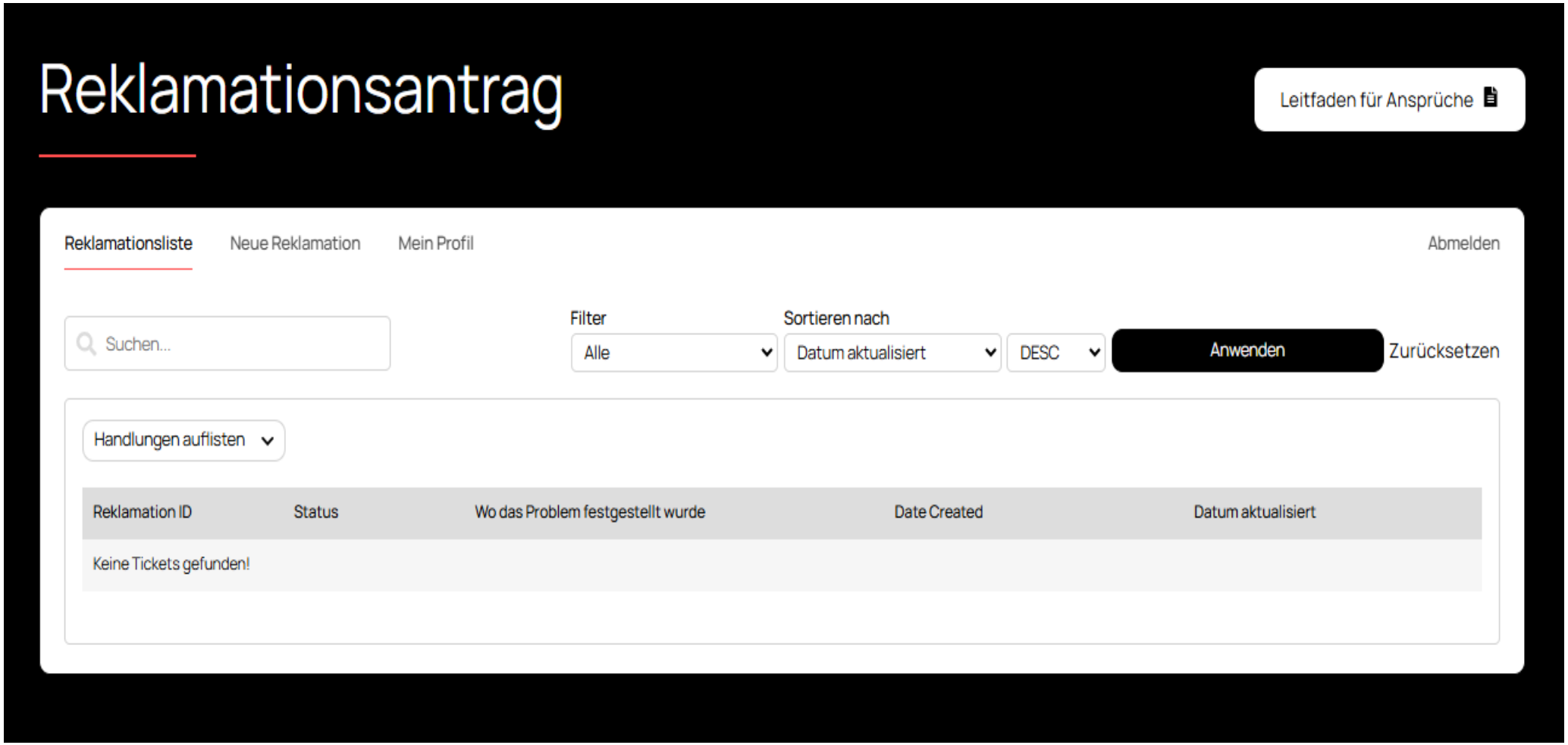
Melden Sie sich bei der App an

Wenn Sie den Antrag zum ersten Mal eingeben, müssen Sie überprüfen, ob Ihre E-Mail-Adresse korrekt ist.

Wenn Sie feststellen, dass ein Fehler vorliegt, teilen Sie uns dies bitte unter mail@pantelos.gr mit.

Reklamation online einreichen.

Startseite



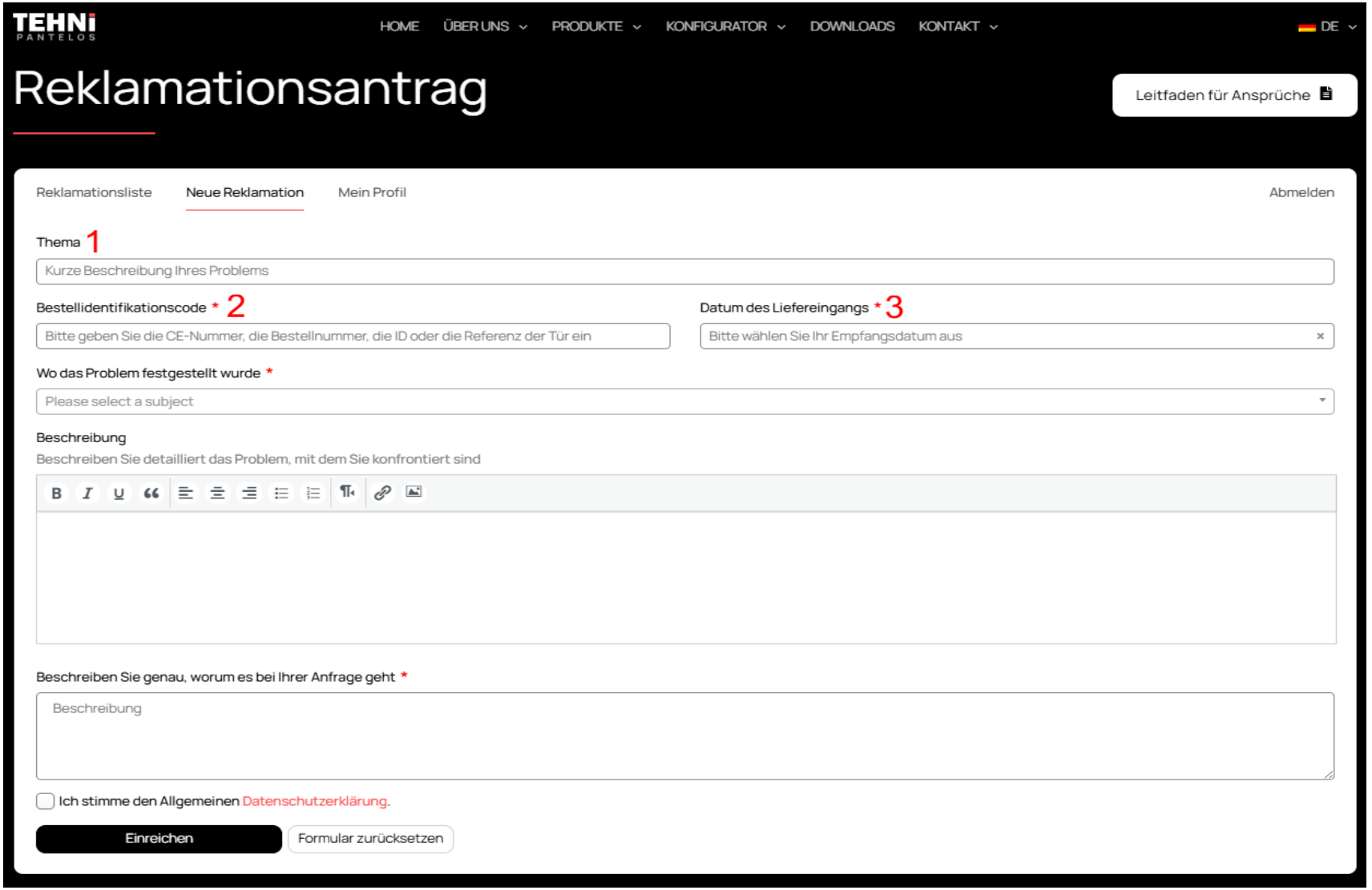
Auf der Startseite oben links gibt es drei Möglichkeiten:

Anfrageliste: Hier sehen Sie alle weiteren Anfragen, die Sie gestellt haben
Neue Anfrage: Hier können Sie eine neue Anfrage registrieren
Mein Profil: Prozesse im Zusammenhang mit Benutzerdaten

Reklamation online einreichen.

Registrieren Sie eine neue Anfrage

TEHNI
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists

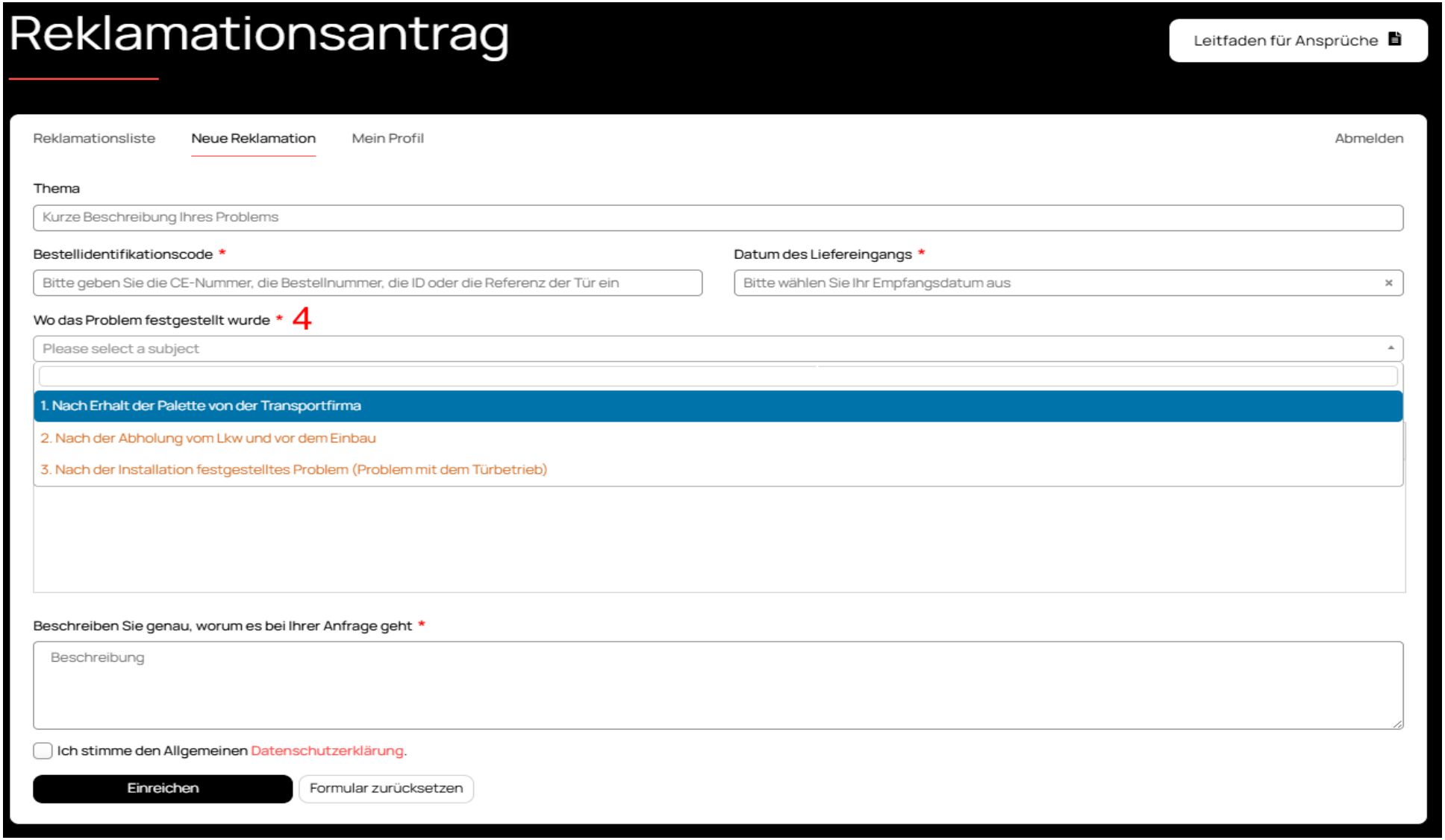


Um eine NEUE Anfrage einzureichen, beginnen wir (1) mit einer kurzen Beschreibung des Problems. Dann (2) geben wir einen Identifikationscode ein, der die CE-Nummer oder Bestellnummer oder ID oder Referenznummer der Tür sein kann. Dann (3) geben wir das Lieferdatum der Tür ein.

Reklamation online einreichen.

Registrieren Sie eine neue Anfrage

TEHNI
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists



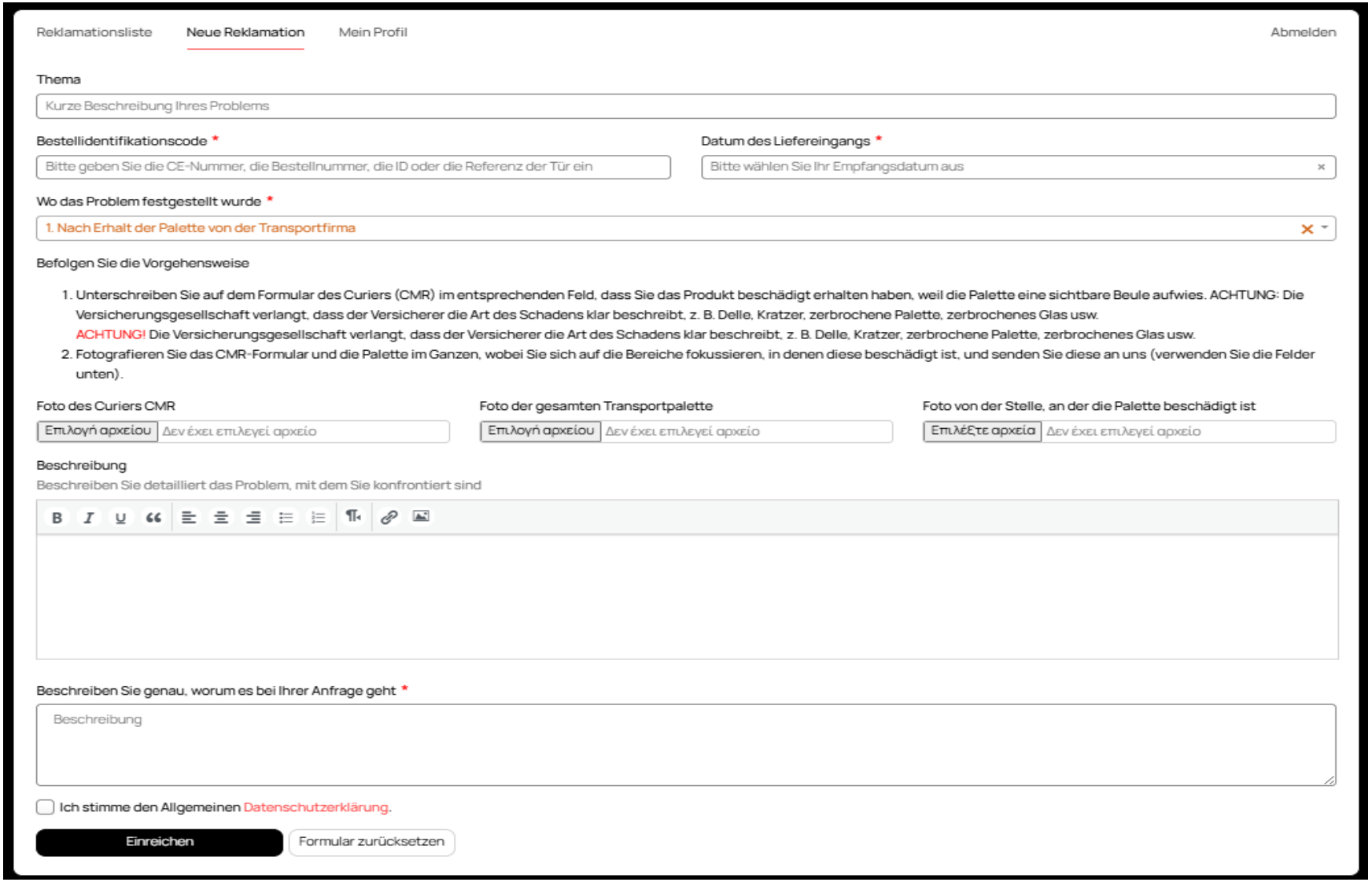
Wenn Sie in Feld (4) fortfahren, bietet uns das verfahren drei Möglichkeiten, um festzustellen, wo das Problem erkannt wurde

1. Bei Erhalt der Palette vom Transportunternehmen
2. Nach Erhalt der Palette vom Transportunternehmen und vor der Installation
3. Nach der Installation (Problem mit der Türbetätigung)

Reklamation online einreichen.

Registrieren Sie eine neue Anfrage 1. Erhalt der Palette

TEHNI
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists

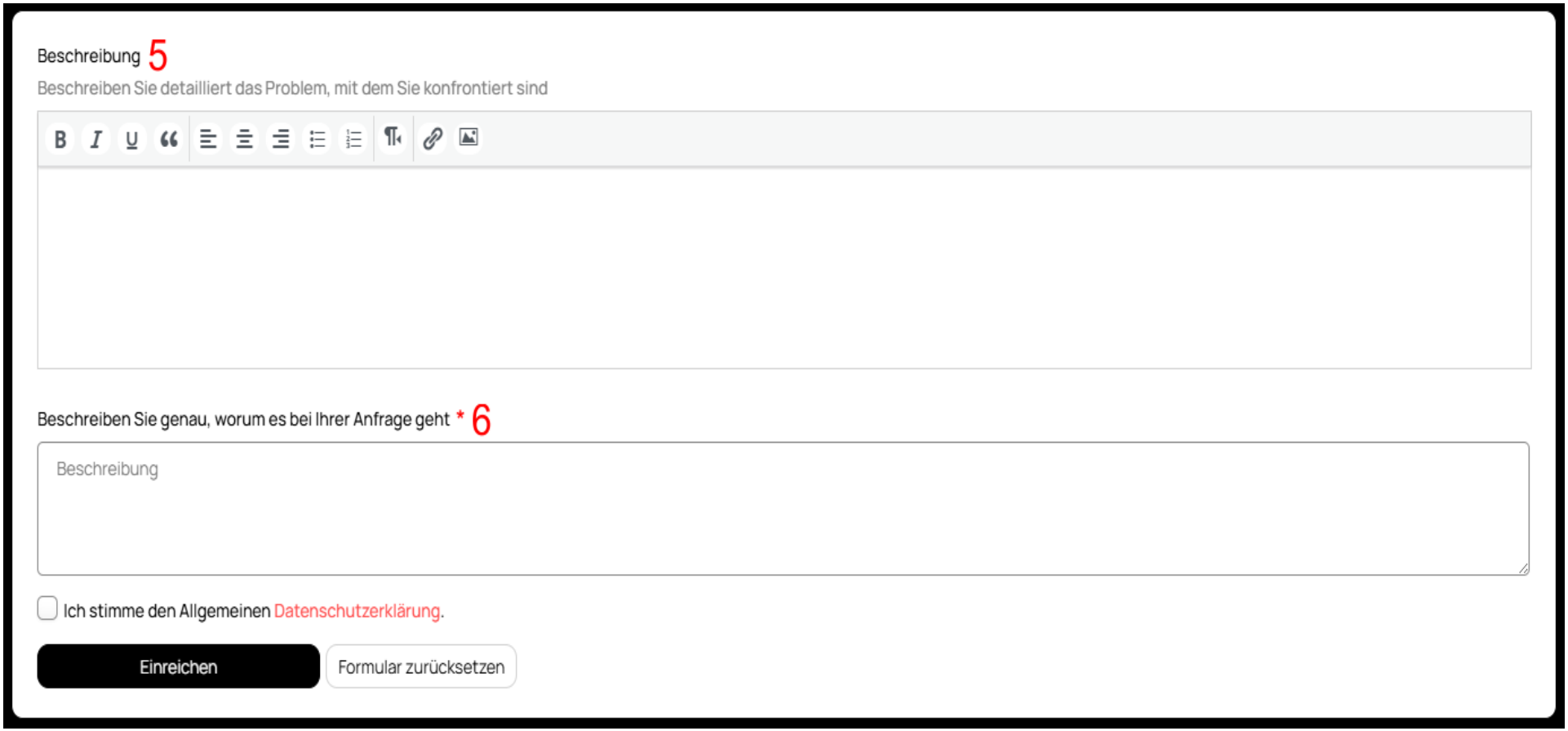


Im **ersten** Fall: Bei Erhalt der Palette vom Transportunternehmen

Lesen Sie die Anweisungen sorgfältig durch und **fügen** Sie die erforderlichen Fotos den entsprechenden Feldern bei.

Registrieren Sie eine neue Anfrage

1. Erhalt der Palette



Anschließend können Sie in das freie Feld (5) „Beschreibung“ alle Informationen eintragen, die Sie für nützlich halten, und **auf jeden Fall** im letzten Feld (6) Ihr Anliegen klar beschreiben, was genau Sie wünschen.

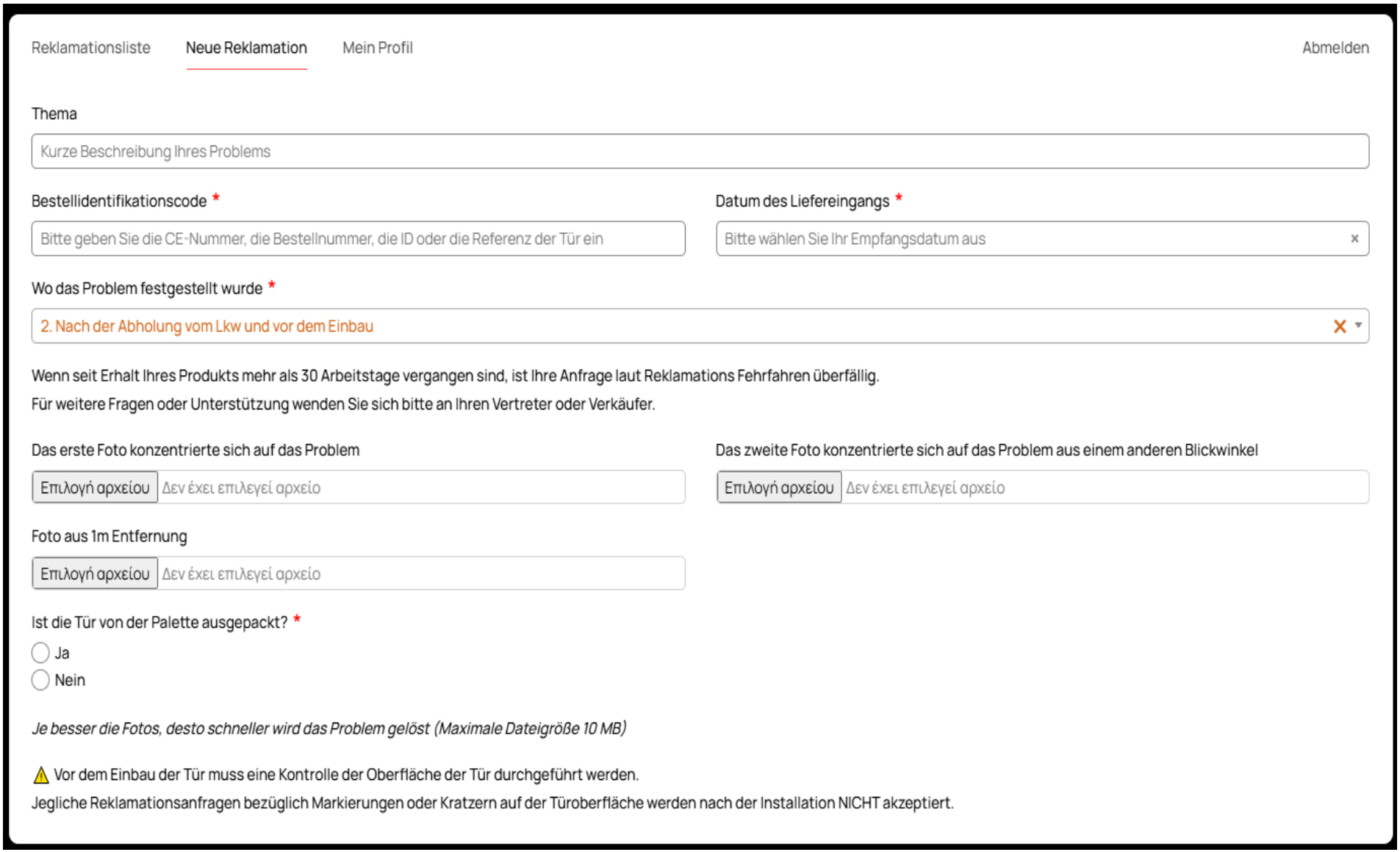
Sobald Sie die Registrierung abgeschlossen haben, klicken Sie auf „**Senden**“, um die Anfrage abzusenden.

Reklamation online einreichen.

Registrieren Sie eine neue Anfrage

2. Nach Erhalt der Palette / vor der Installation

TEHNI
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists

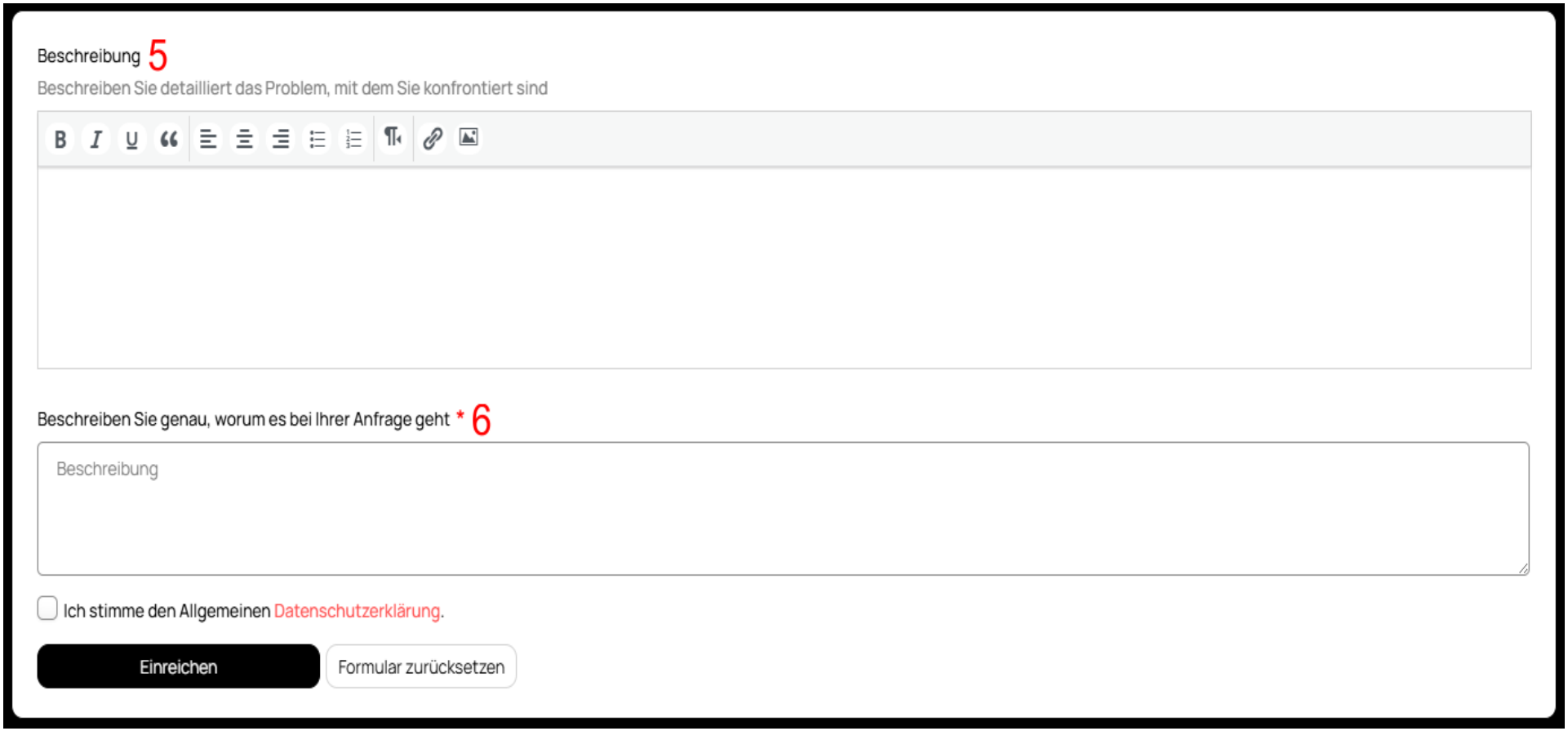


Im **zweiten** Fall: Nach Erhalt der Palette vom Transportunternehmen und vor der Installation

Lesen Sie die Anweisungen sorgfältig durch und **fügen** Sie die erforderlichen Fotos den entsprechenden Feldern bei.

Registrieren Sie eine neue Anfrage

2. Nach Erhalt der Palette / vor der Installation

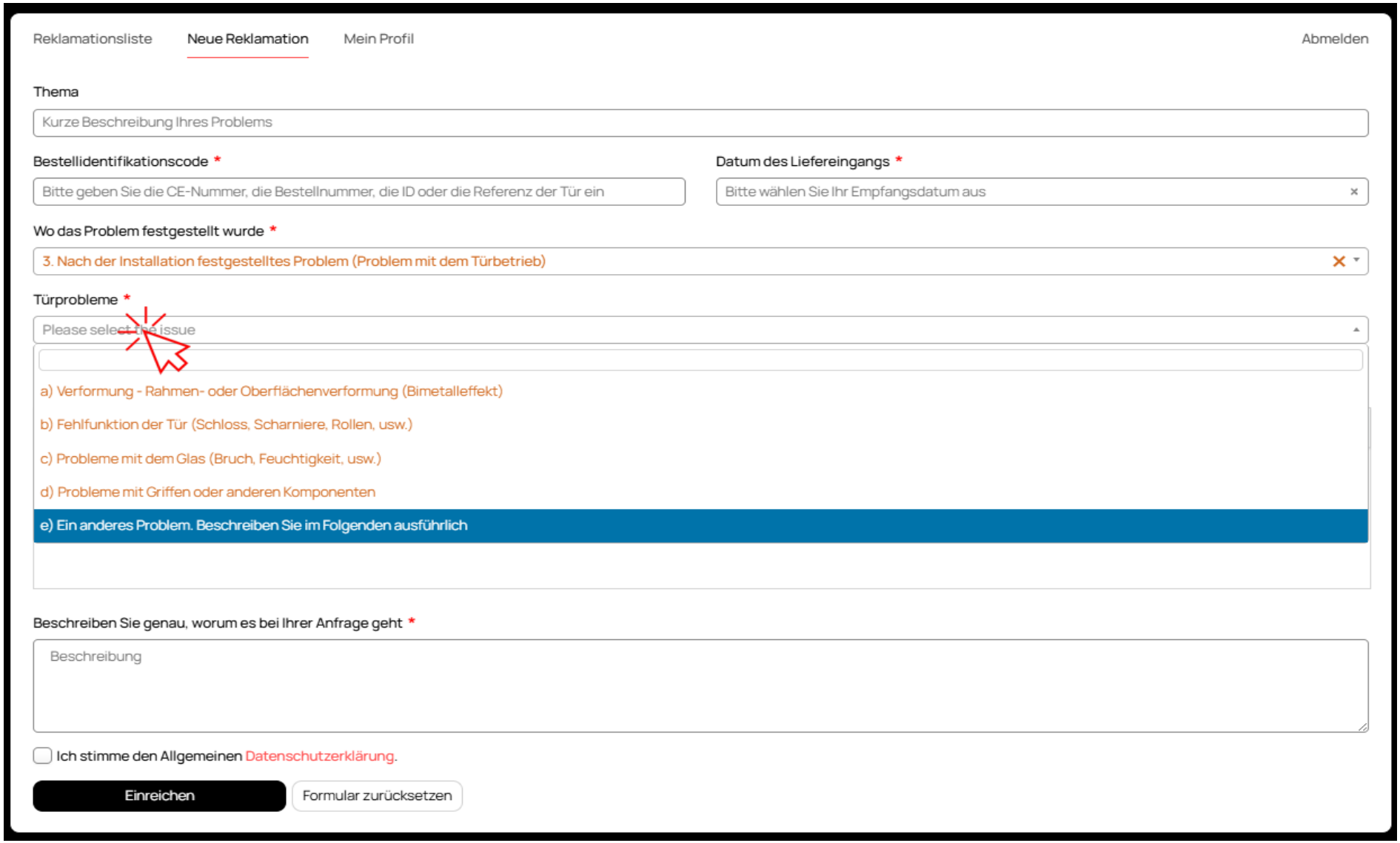


Anschließend können Sie in das freie Feld (5) „Beschreibung“ alle Informationen eintragen, die Sie für nützlich halten, und **auf jeden Fall** im letzten Feld (6) Ihr Anliegen klar beschreiben, was genau Sie wünschen.

Sobald Sie die Registrierung abgeschlossen haben, klicken Sie auf „**Senden**“, um die Anfrage abzusenden.

Reklamation online einreichen.

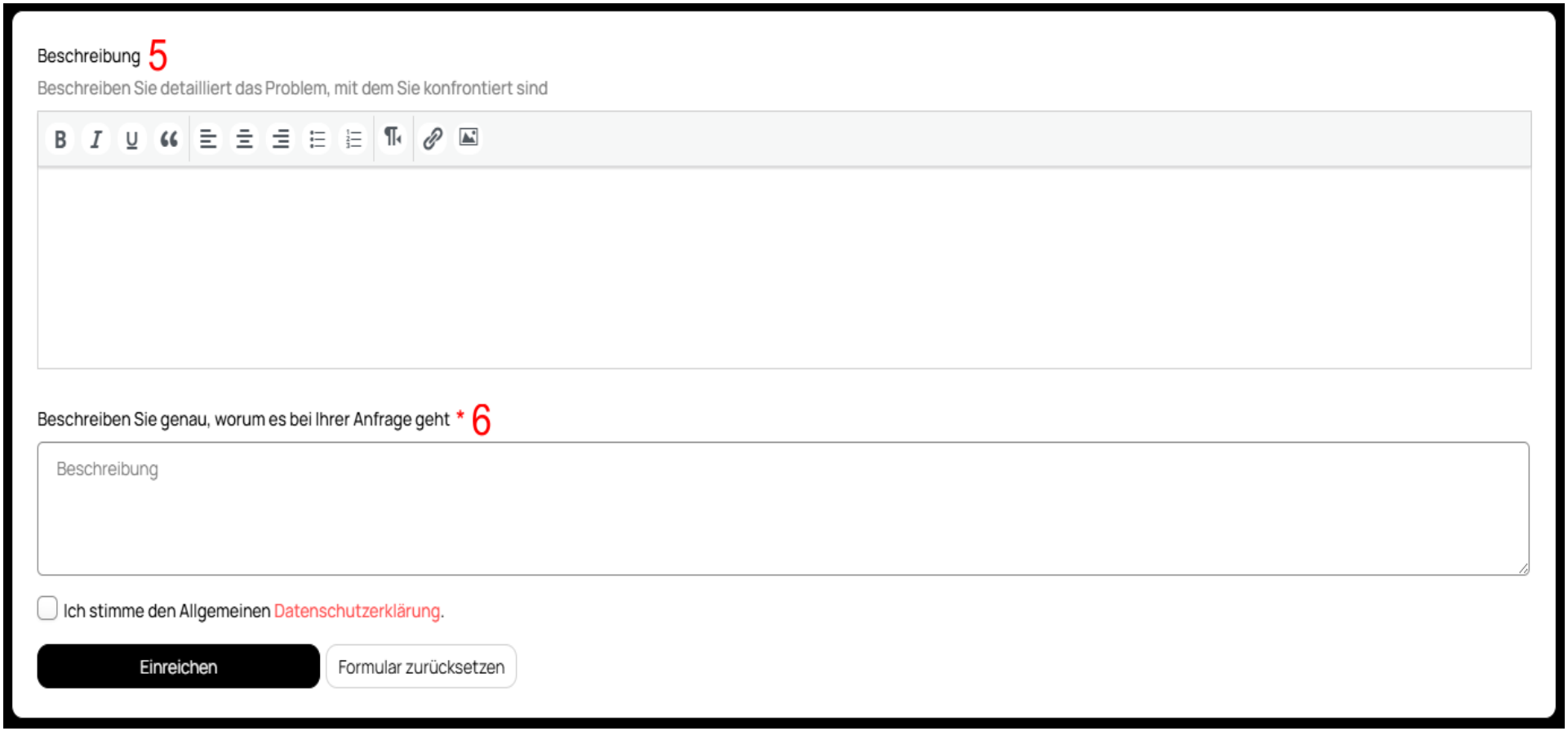
Registrieren Sie eine neue Anfrage 3. Problem nach der Installation



Im **dritten** Fall: Nach der Installation erkanntes Problem (Problem mit der Türbetätigung)
Wählen Sie zunächst aus dem Abschnitt „**Türthemen**“ dasjenige aus, das Ihr Problem beschreibt.
Lesen Sie dann die Anweisungen sorgfältig durch und **fügen** Sie die erforderlichen Fotos wie gewünscht in den entsprechenden Feldern bei.

Registrieren Sie eine neue Anfrage

3. Problem nach der Installation



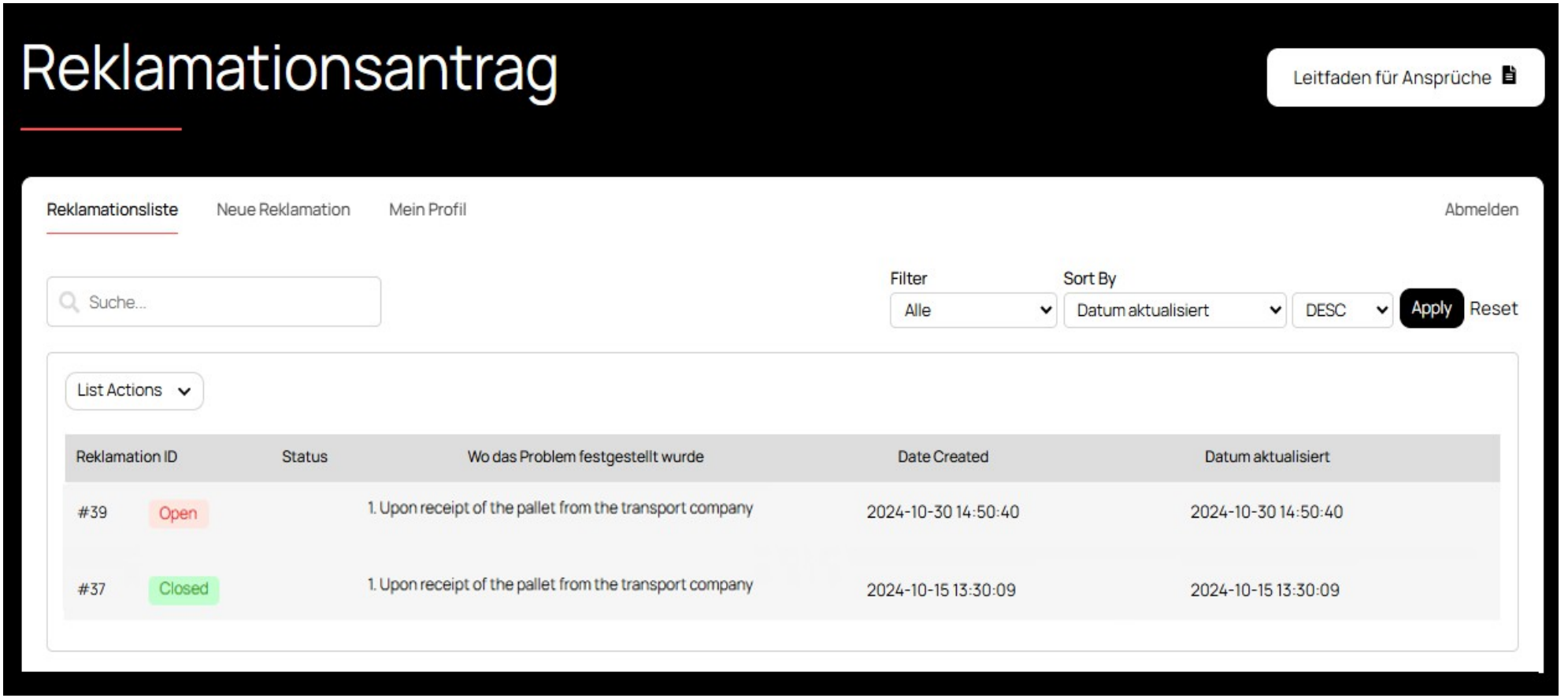
Anschließend können Sie in das freie Feld (5) „Beschreibung“ alle Informationen eintragen, die Sie für nützlich halten, und **auf jeden Fall** im letzten Feld (6) Ihr Anliegen klar beschreiben, was genau Sie wünschen.

Sobald Sie die Registrierung abgeschlossen haben, klicken Sie auf „**Senden**“, um die Anfrage abzusenden.

Reklamation online einreichen.

Anfrageverfolgung

TEHNI
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists



Sie können sich einen vollständigen Überblick über den Fortschritt Ihrer Anfragen verschaffen und werden über jede Änderung informiert.

TEHNi
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists

Nicht vergessen

Je genauere Informationen Sie uns senden
desto schneller wird Ihr Problem gelöst.