TEHNI
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists

Envoyer votre demande en lingne.

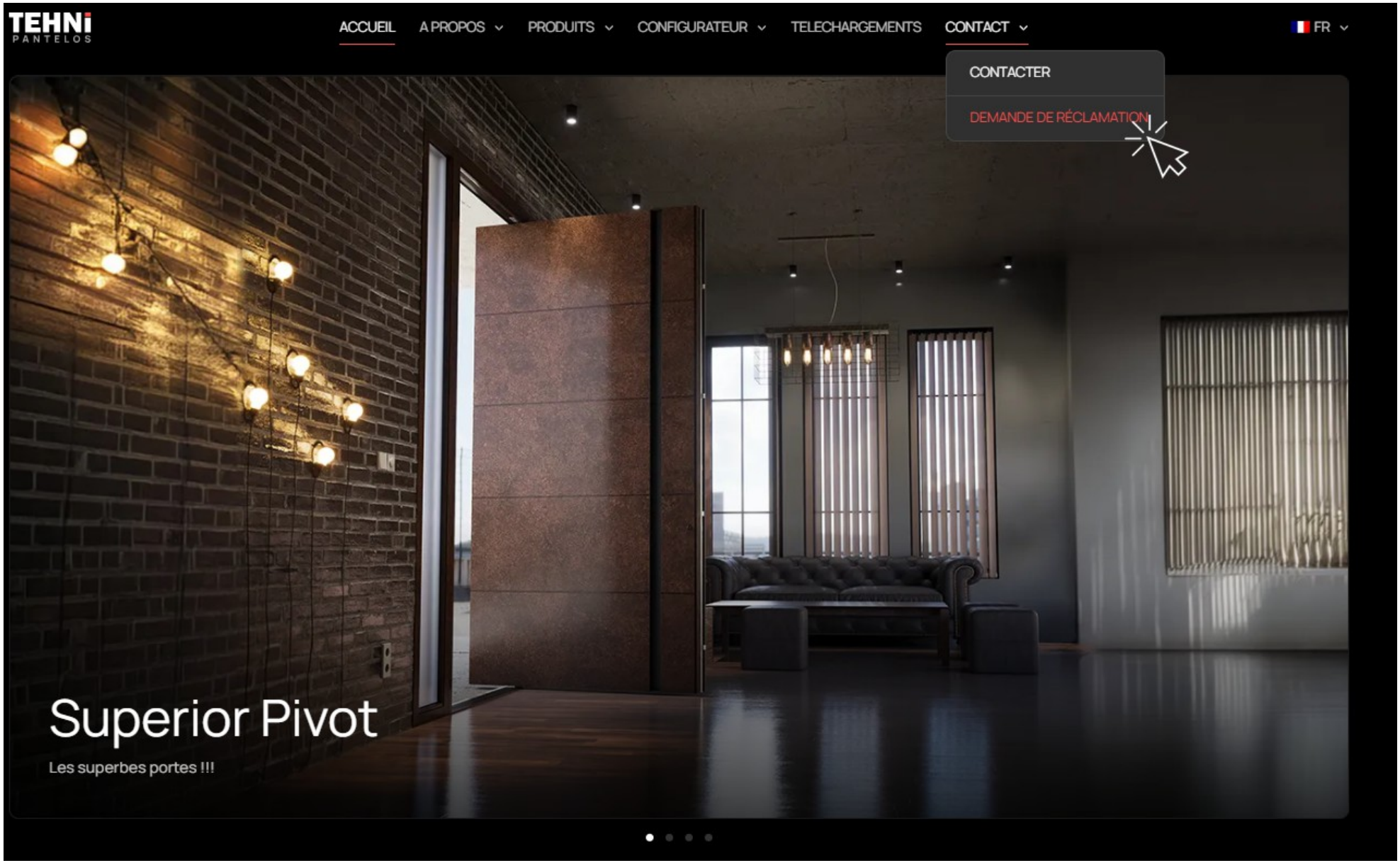
Un service innovant de TEHNI

Mode d’ emploi

Envoyer votre demande en ligne.

Sélection à partir de l'écran d'accueil

TEHNI
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists



Dans le menu, sélectionnez CONTACT, puis «cliquez » sur SOUMISSION DE LA DEMANDE

Envoyer votre demande en ligne.

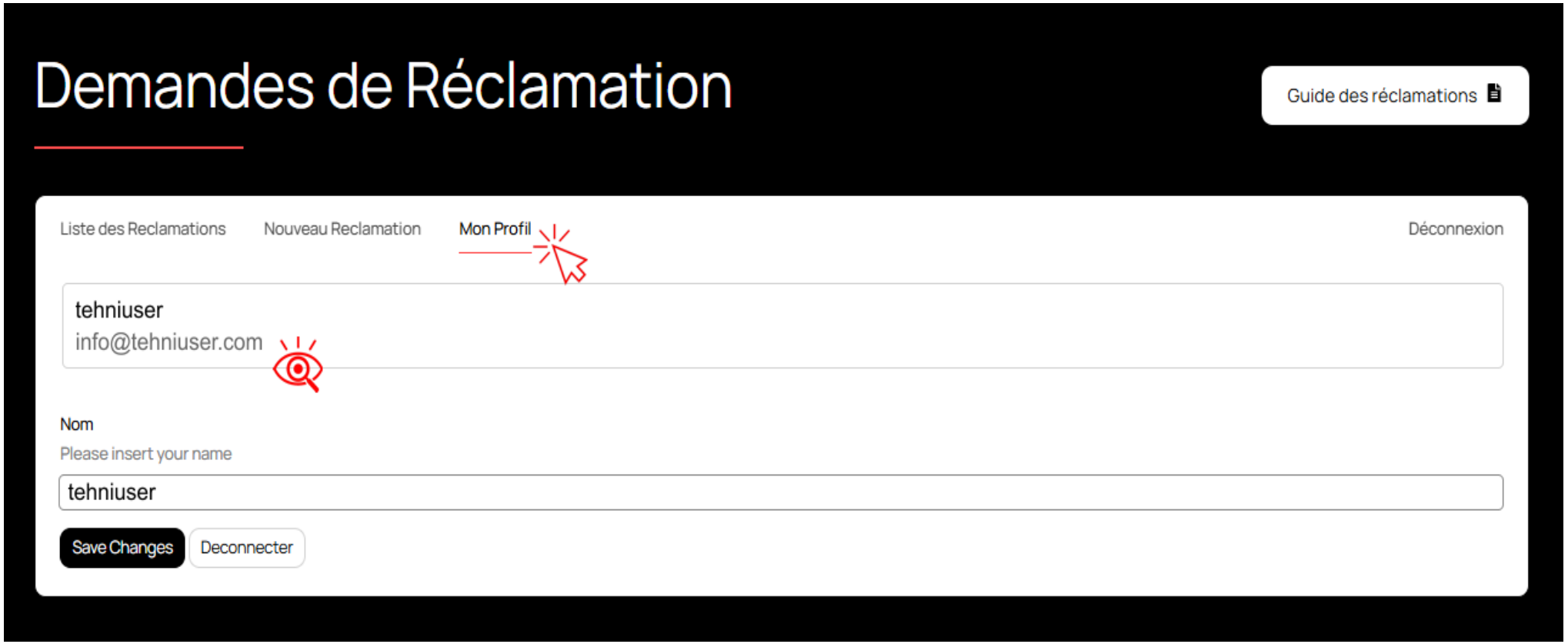
Connectez-vous à l'application

Pour vous connecter vous avez deux options :

1. Si vous êtes déjà utilisateur de notre configurateur mydoormaker utilisez les mêmes mots de passe
2. Si vous êtes un nouvel utilisateur inscrivez-vous en suivant la procédure

Envoyer votre demande en ligne.

Connectez-vous à l'application

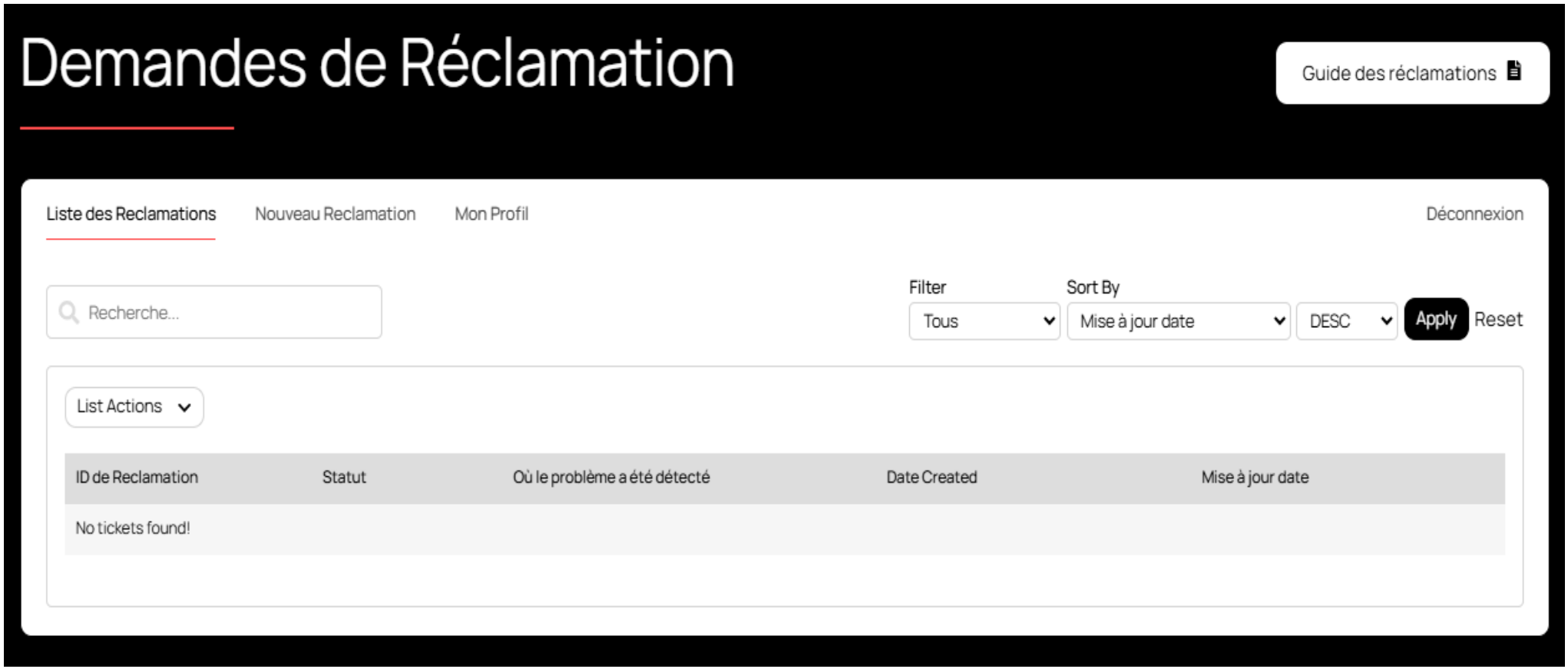


La première fois que vous vous connectez à l'application, vous devez vérifier que votre email est bonne.

Si vous constatez qu'il y a une erreur, veuillez nous en informer à l' adresse mail@pantelos.gr

Envoyer votre demande en ligne.

Page d'accueil



Sur la page d'accueil en haut à gauche, vous trouverez trois options :

Liste des demandes : ici vous voyez toutes les autres demandes que vous avez soumises

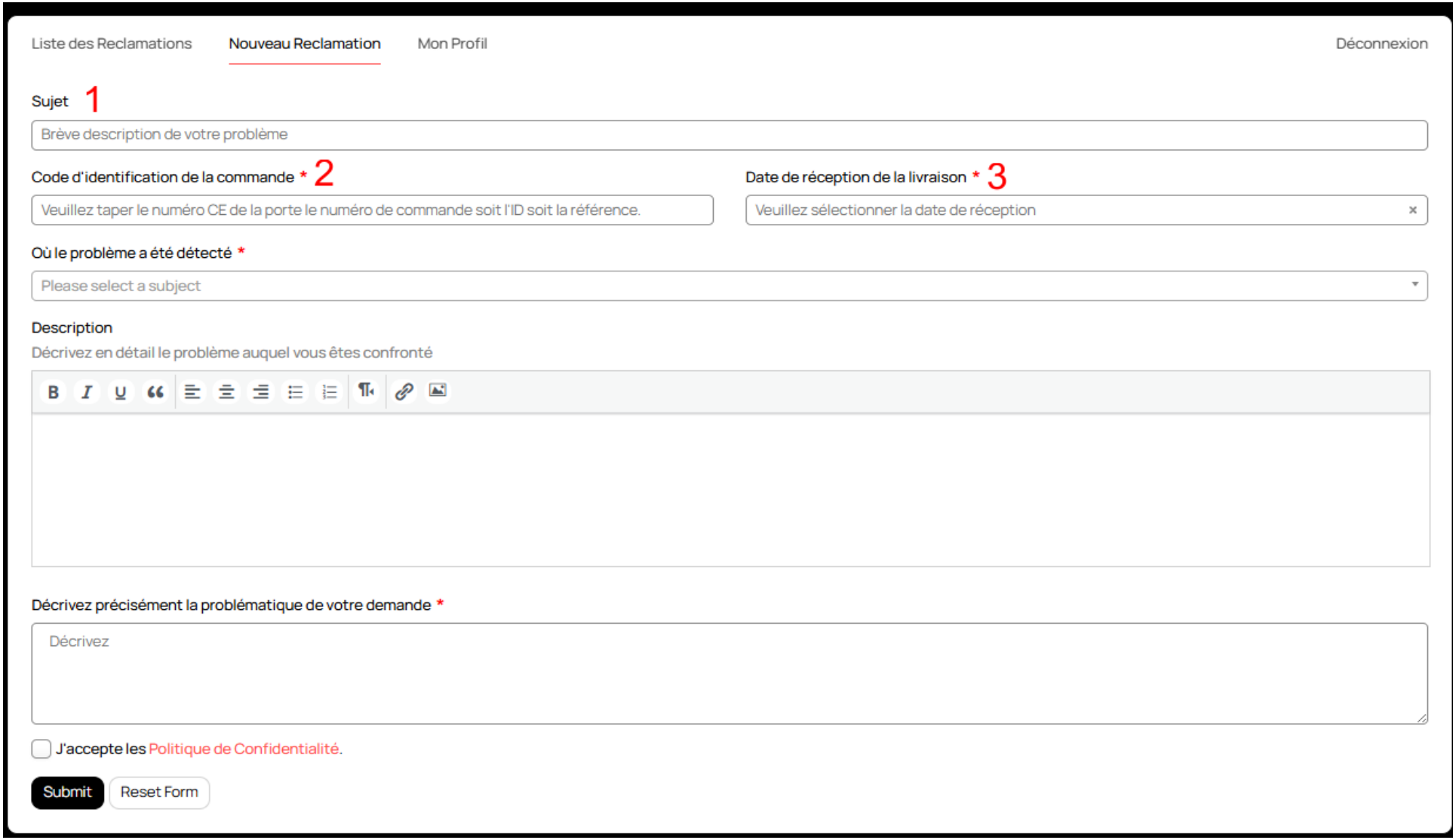
Nouvelle demande : ici vous pouvez enregistrer une nouvelle demande

Mon profil : processus liés aux données des utilisateurs

Envoyer votre demande en ligne.

Enregistrer une nouvelle demande

TEHNI
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists

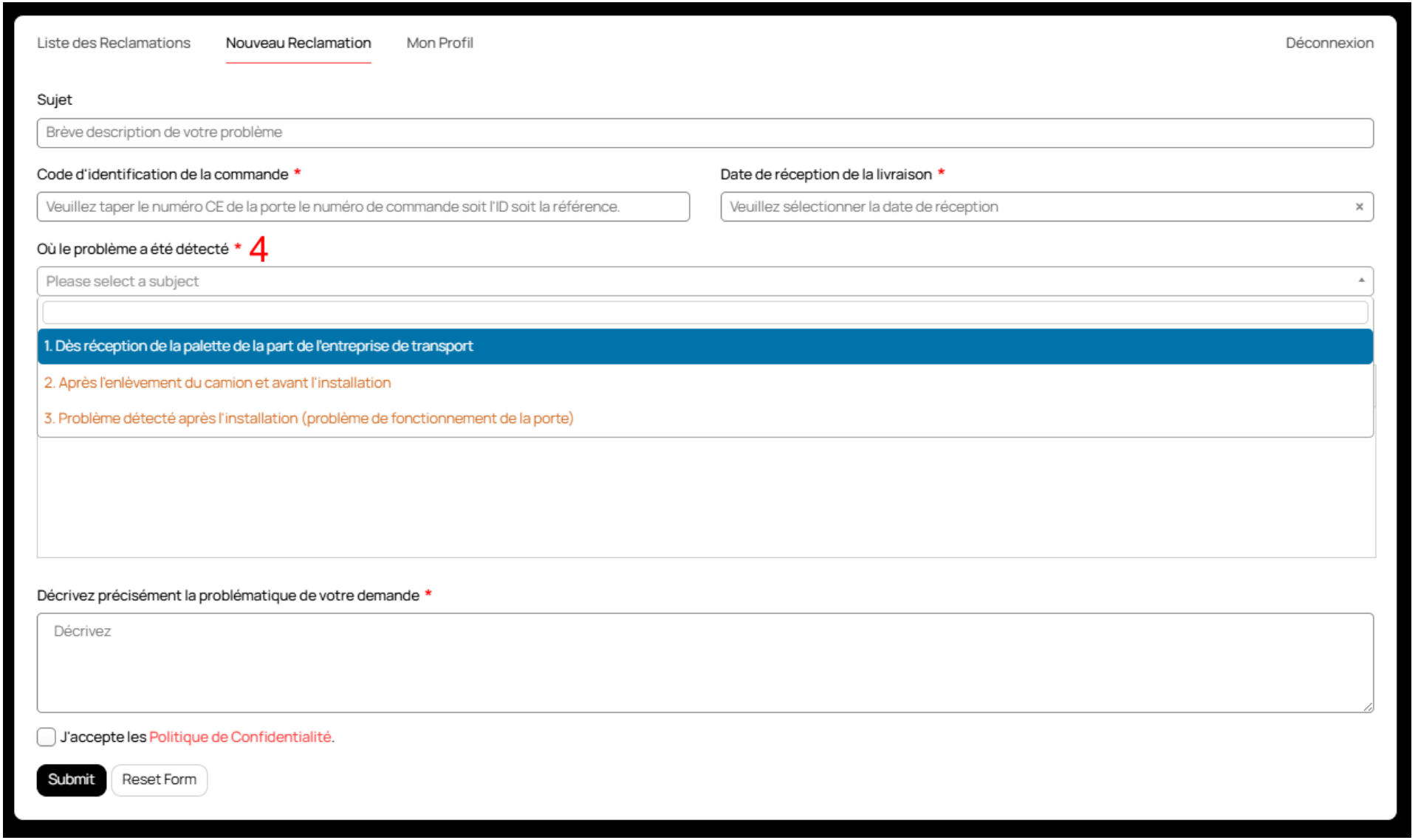


Pour enregistrer une NOUVELLE demande, nous commençons (1) par une brève description du problème. Ensuite (2) nous entrons un code d'identification qui peut être le numéro CE ou le numéro de commande ou l'ID ou le numéro de référence de la porte. Puis (3) nous indiquons la date de réception de la porte.

Envoyer votre demande en ligne.

Enregistrer une nouvelle demande

TEHNI
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists



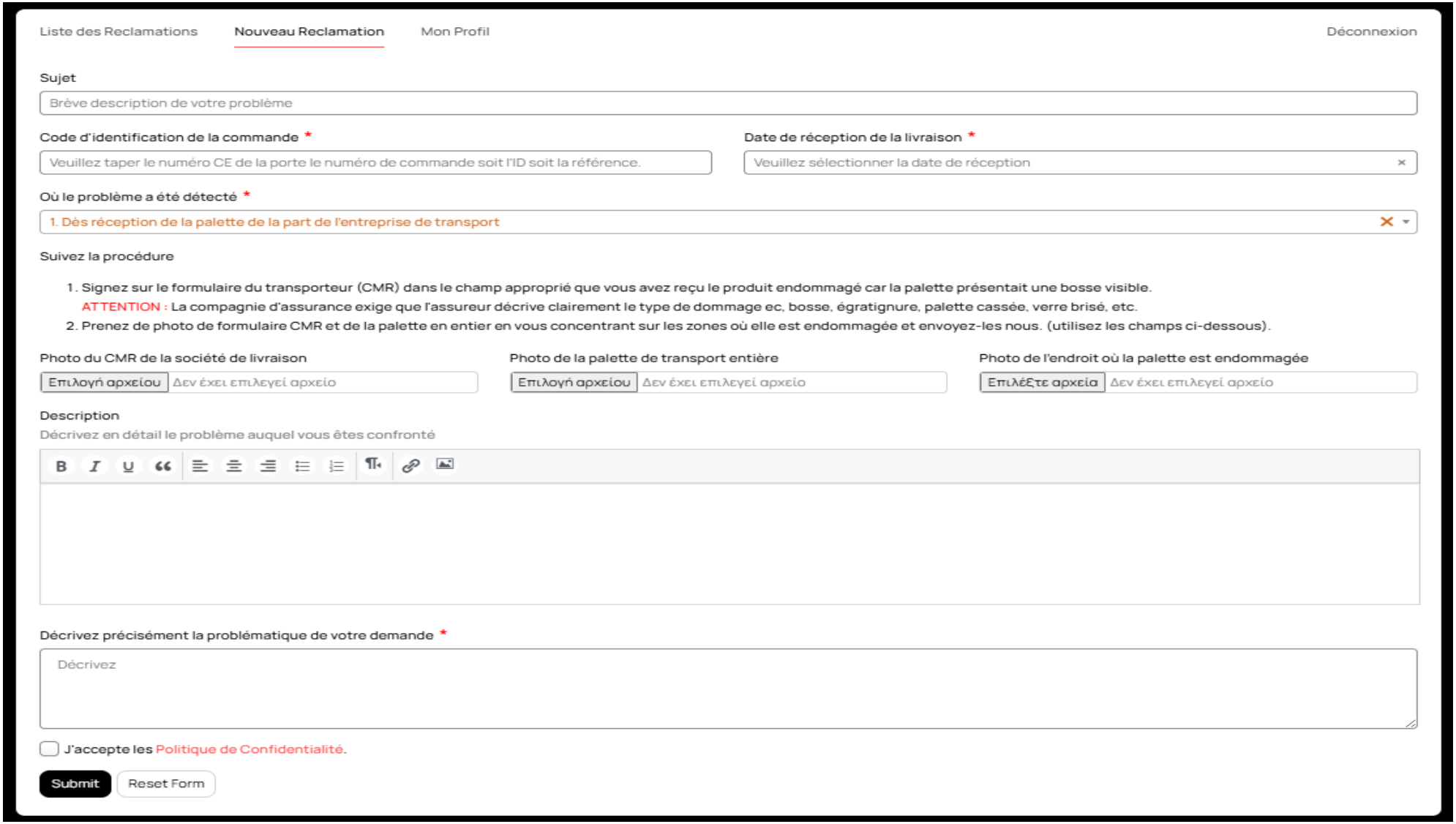
En continuant vers le champ (4), l'application nous propose trois options pour déterminer où le problème a été detécté

1. Lors de la réception de la palette de l'entreprise de transport
2. Après réception du camion et avant l'installation
3. Après l'installation (problème de fonctionnement de la porte)

Envoyer votre demande en ligne.

Enregistrer une nouvelle demande 1. Reception de la palette

TEHNI
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists

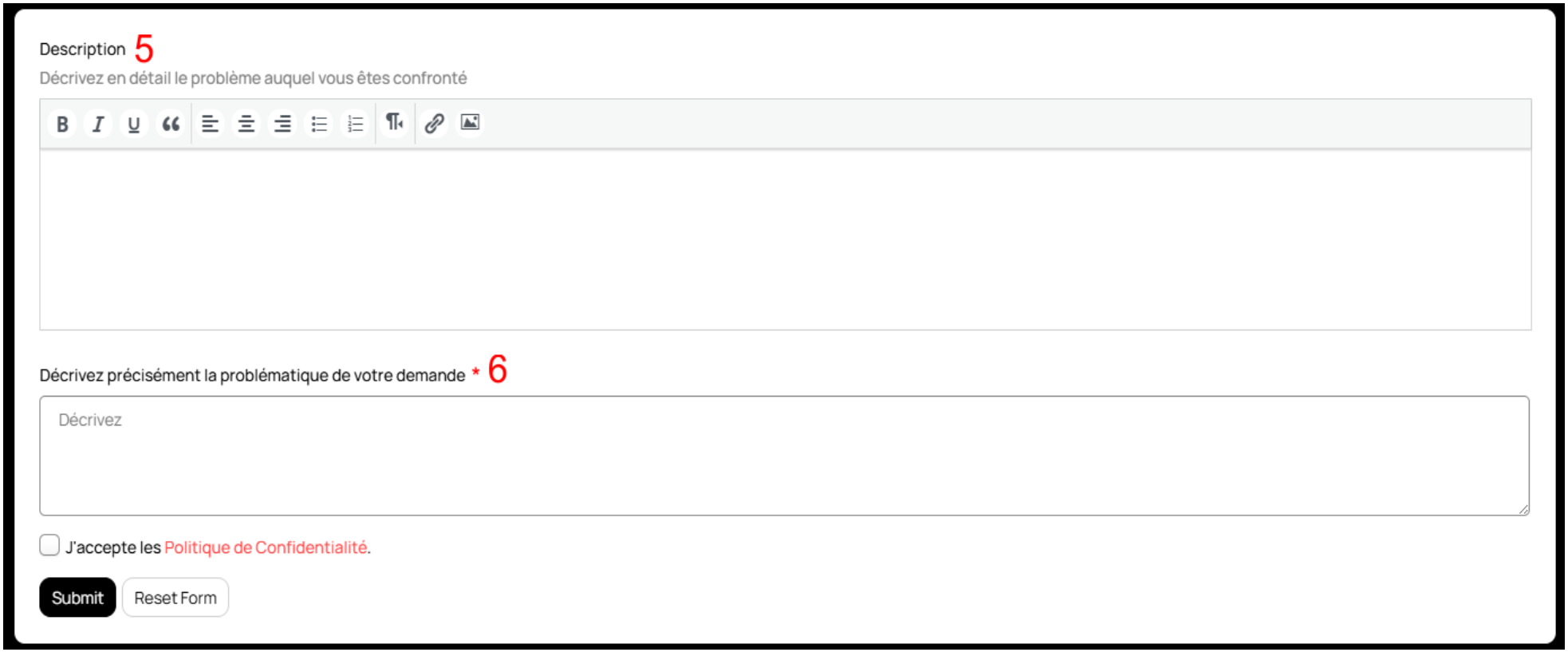


Dans le premier cas : Lors de la réception de la palette de la société de transport

Lire attentivement les instructions et **joindre** les photos demandées dans les champs correspondants.

Envoyer votre demande en ligne.

Enregistrer une nouvelle demande 1. Reception de la palette



Vous pouvez ensuite ajouter toute information que vous jugez utile dans le champ libre (5) « Description » et dans le dernier champ (6) vous **devez** décrire clairement votre demande, ce que vous demandez exactement.

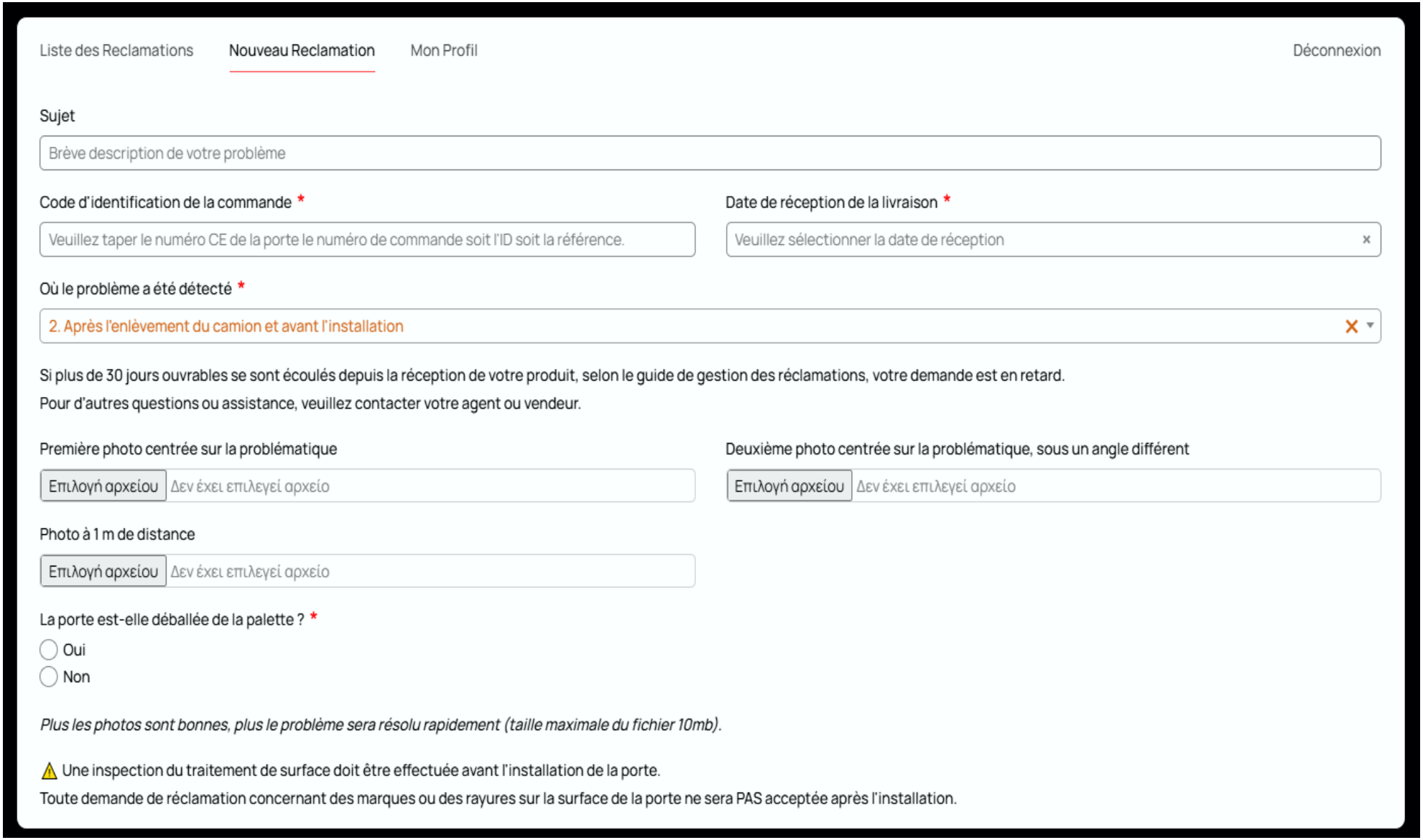
Une fois la saisie terminée, cliquez **sur « Soumettre** » pour envoyer la demande.

Envoyer votre demande en ligne.

Enregistrer une nouvelle demande

2. Après la réception / avant l' installation

TEHNI
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists



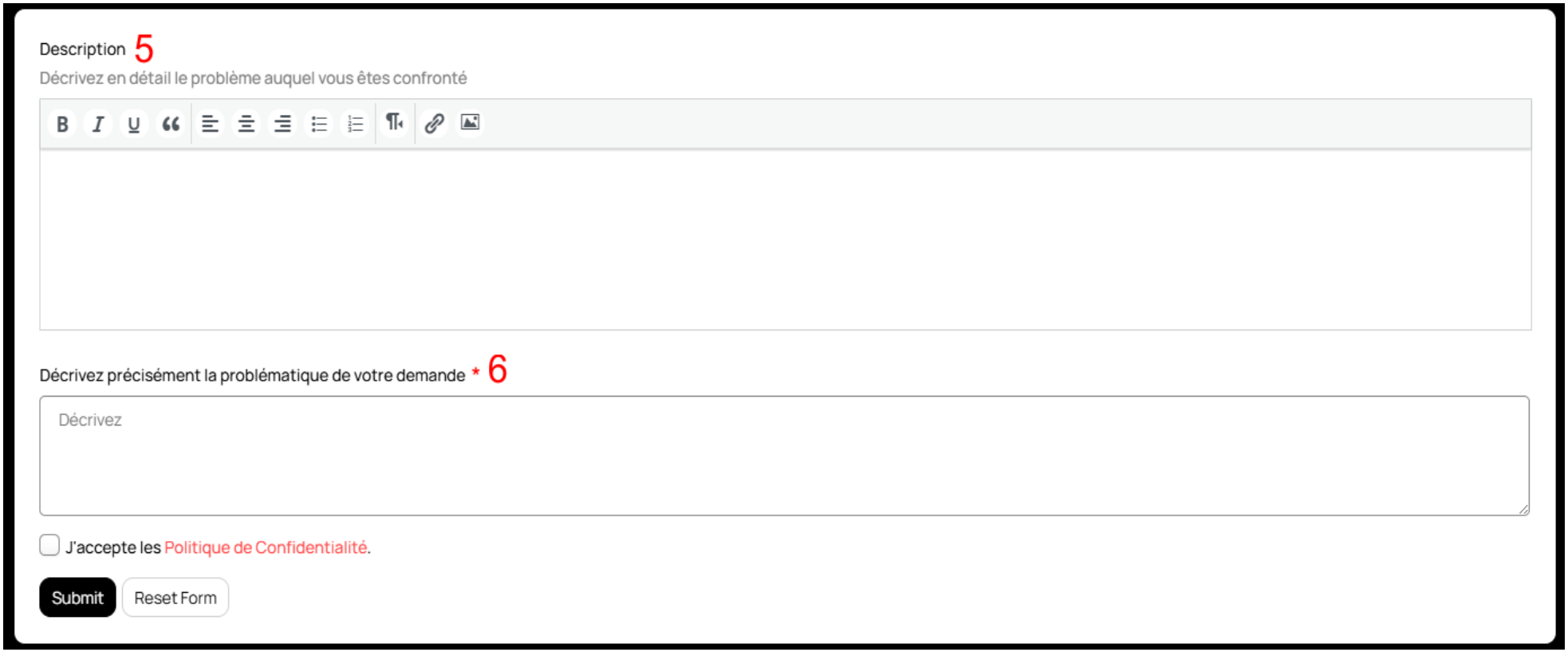
Dans le deuxième cas : Après réception du camion et avant installation

Lisez attentivement les instructions et **joignez** les photos demandées comme demandé dans les champs correspondants.

Αποστολή claim διαδικτυακά.

Enregistrer une nouvelle demande

2. Après la réception / avant l' installation



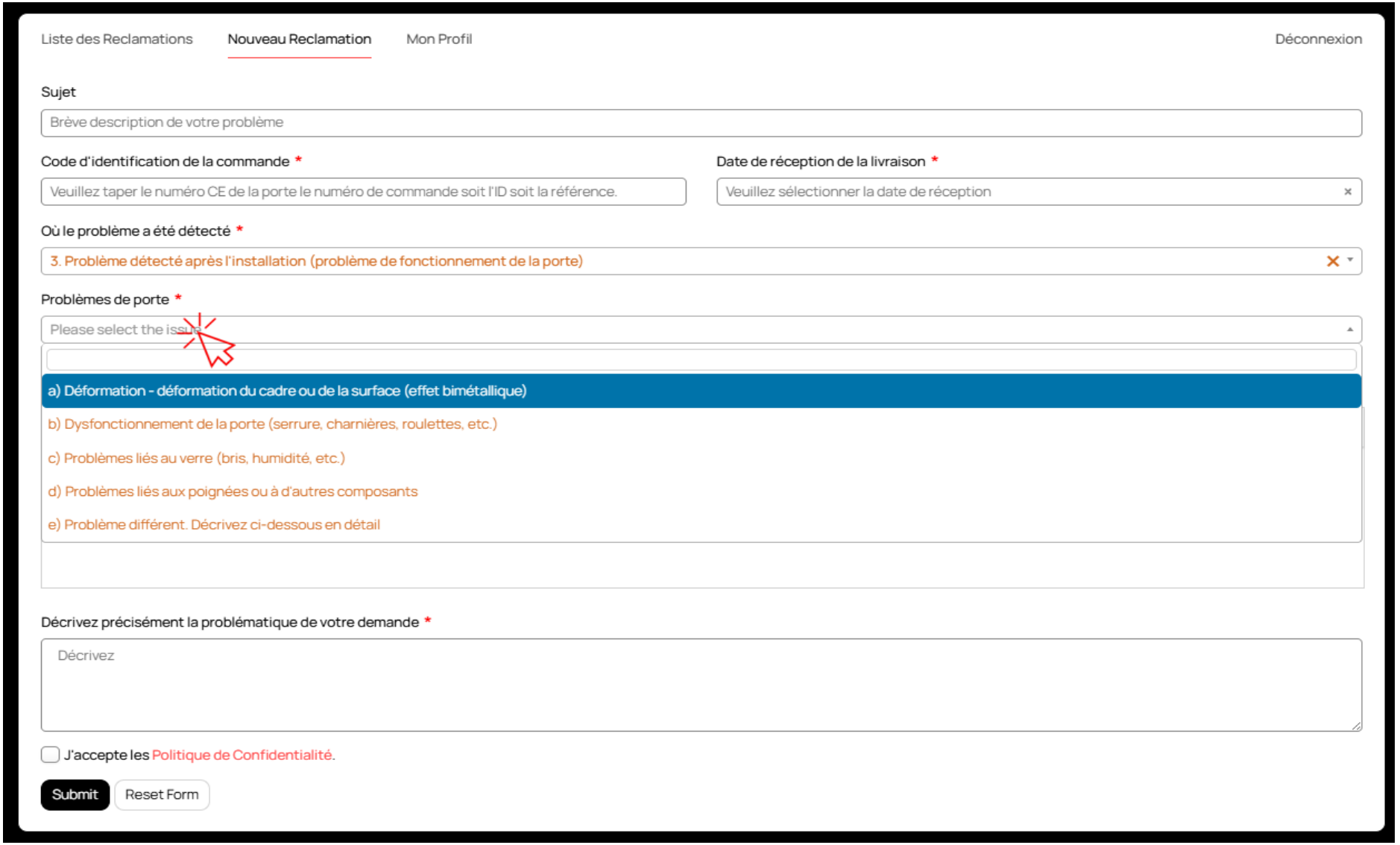
Vous pouvez ensuite ajouter toute information que vous jugez utile dans le champ libre (5)

« Description » et dans le dernier champ (6) vous **devez** décrire clairement votre demande, ce que vous demandez exactement.

Une fois la saisie terminée, cliquez sur **« Soumettre** » pour envoyer la demande.

Envoyer votre demande en ligne.

Enregistrer une nouvelle demande 3. Problème après l'installation



Dans le **troisième** cas : un problème a été détecté après l'installation (problème de fonctionnement de la porte).

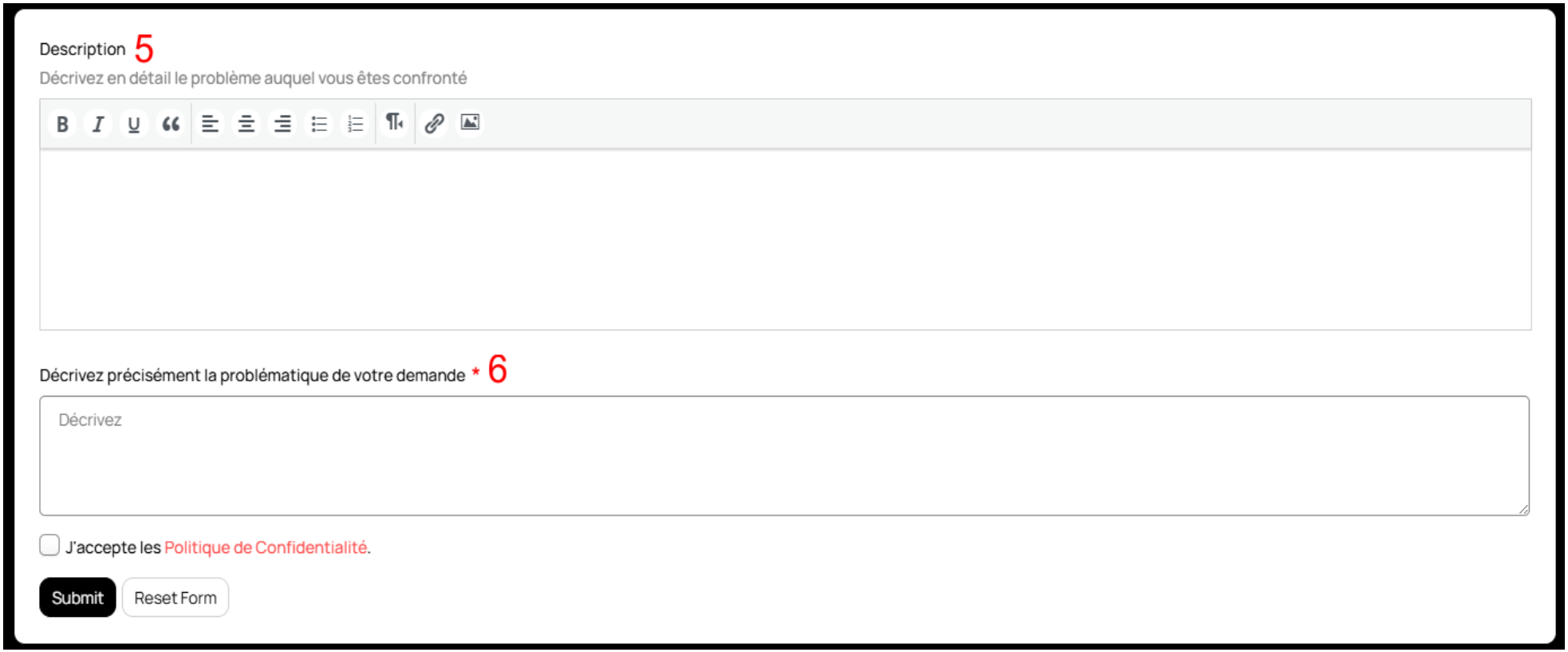
Tout d'abord, sélectionnez dans la section **« Problèmes de porte »** celui qui décrit votre problème.

Ensuite, lisez attentivement les instructions et **joignez** les photos demandées dans les champs correspondants.

Envoyer votre demande en ligne.

Enregistrer une nouvelle demande

3. Problème après l'installation



Vous pouvez ensuite ajouter toute information que vous jugez utile dans le champ libre (5)

« Description » et dans le dernier champ (6) vous **devez** décrire clairement votre demande, ce que vous demandez exactement.

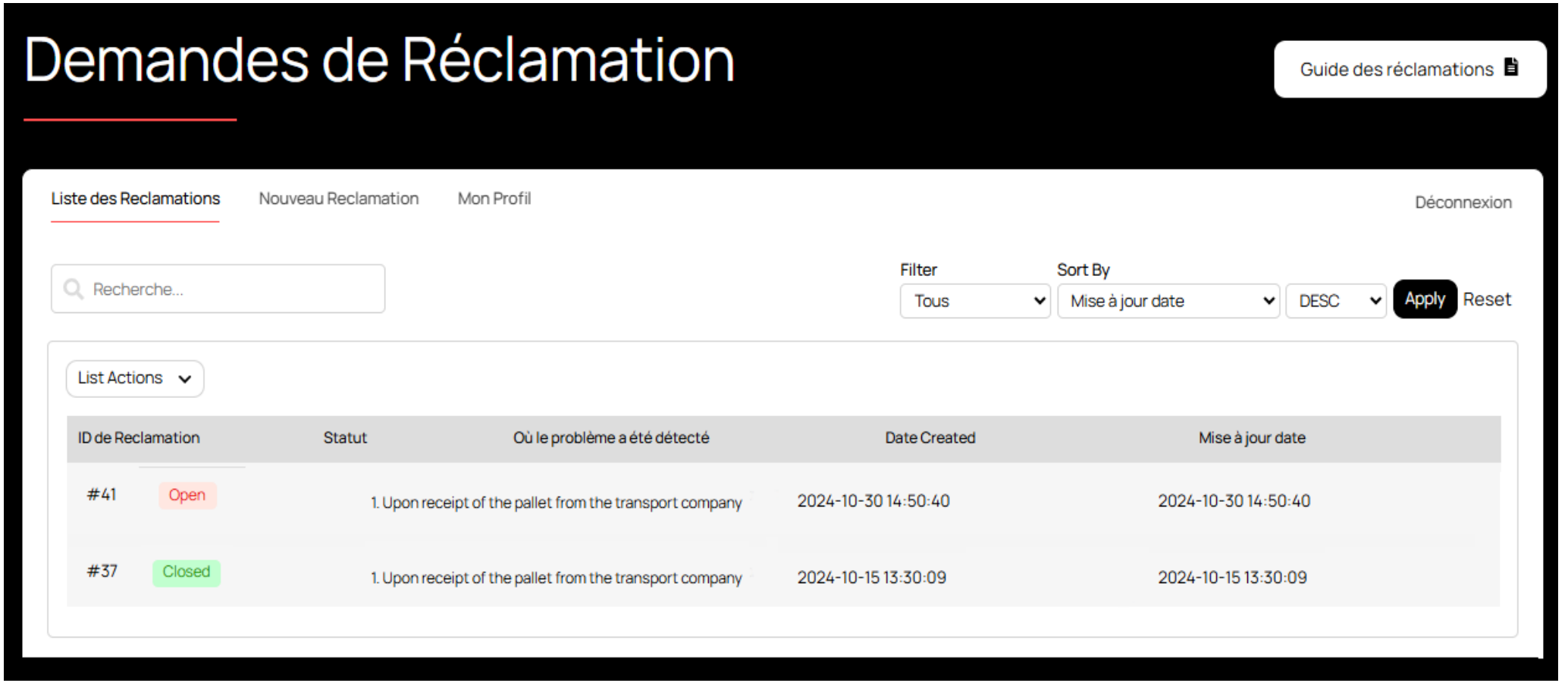
Une fois la saisie terminée, cliquez **sur « Soumettre** » pour envoyer la demande.

.

Envoyer votre demande en ligne.

Suivi de l'avancement des demandes

TEHNI
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists



Vous pouvez avoir une image complète et un historique de l'avancement de vos demandes tout en étant informé de chaque changement.

TEHNi
PANTELOS GROUP OF COMPANIES
The door specialists

N'oubliez pas

Plus les informations que vous nous envoyez sont précises

plus vite votre problème sera résolu