



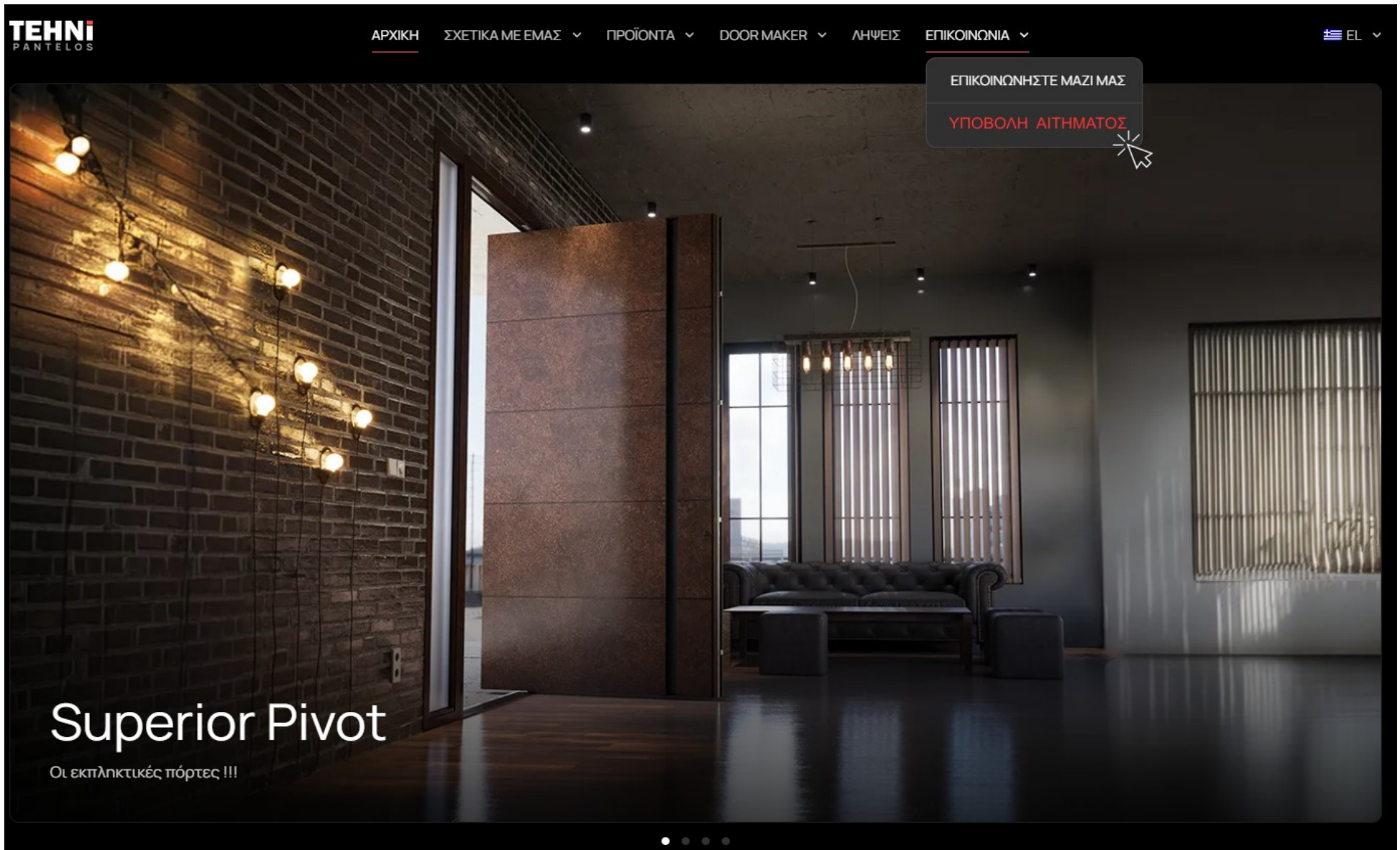
Αποστολή claim διαδικτυακά.

Μια πρωτοποριακή υπηρεσία από την ΤΕΧΝΗ

Οδηγίες χρήσης

Αποστολή claim διαδικτυακά.

Επιλογή από την αρχική οθόνη



Από το μενού επιλέξτε **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ** και στη συνέχεια κάντε “κλικ” στην επιλογή **ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ**

Υποβολή αιτήματος

Οδηγός προβλημάτων 

Παρακαλώ συνδεθείτε

.....

.....

☐ Να με θυμάσαι

Είσοδος

[Ξέχασες τον κωδικό πρόσβασης?](#)

[Εγγραφείτε τώρα](#)

Για να συνδεθείτε έχετε **δύο** επιλογές:

1. Αν είστε ήδη **χρήστης** του **mydoormaker** χρησιμοποιείτε τους **ίδιους** κωδικούς
2. Αν είστε **νέος** χρήστης κάνετε **εγγραφή**, ακολουθώντας τη διαδικασία

Αποστολή claim διαδικτυακά.

Είσοδος στην εφαρμογή

Υποβολή αιτήματος

Οδηγός αιτημάτων 

Λίστα αιτημάτων

Νέο αίτημα

Το προφίλ μου

Αποσύνδεση

tehniuser

info@tehniuser.com



Όνομα

Please insert your name

tehniuser

Save Changes

Αποσύνδεση

Την **πρώτη** φορά που θα μπειτε στην εφαρμογή πρέπει να **ελέγξετε** εάν το email σας είναι σωστό.

Αν διαπιστώσετε ότι υπάρχει λάθος τότε **ενημερώστε** μας στο mail@pantelos.gr

TEHNI
PANTELIS

ΑΡΧΙΚΗ ΠΟΙΟΙΕΙΜΑΣΤΕ ▾ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ▾ DOOR MAKER ▾ ΛΗΨΕΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ▾ EL ▾

Υποβολή αιτήματος

Οδηγός αιτημάτων 📄

Λίστα Αιτημάτων Νέο Αίτημα Το προφίλ μου Αποσύνδεση

Αναζήτηση...

Φιλτράρισμα Όλα ▾ Ταξινόμηση Κατά Ημερομηνία ενημέρωσ ▾ Φθίνουσα σειρά ▾ Εφαρμογή Επαναφορά

Λίστα ενεργειών ▾

ID	Κατάσταση	Πού εντοπίστηκε το πρόβλημα	Date Created	Ημερομηνία ενημέρωσης
Δεν βρέθηκαν αιτήματα!				

Στην αρχική σελίδα επάνω αριστερά υπάρχουν τρεις επιλογές:

Λίστα αιτημάτων: εδώ βλέπετε τυχόν άλλα αιτήματα που έχετε υποβάλει

Νέο αίτημα: εδώ μπορείτε να καταχωρήσετε ένα νέο αίτημα

Το προφίλ μου: διαδικασίες που έχουν να κάνουν με τα στοιχεία του χρήστη

Λίστα Αιτημάτων Νέο Αίτημα Το προφίλ μου Αποσύνδεση

Θέμα **1**

Σύντομη περιγραφή του προβλήματος

Κωδικός αναγνώρισης παραγγελίας * **2**

Πληκτρολογήστε τον αριθμό CE της πόρτας ή τον αριθμό παραγγελίας ή το ID ή την αναφορά.

Ημερομηνία παραλαβής * **3**

Παρακαλώ καταχωρήστε την ημερομηνία παραλαβής x

Πού εντοπίστηκε το πρόβλημα *

Please select a subject

Περιγραφή

Περιγράψτε λεπτομερώς το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε

B *I* U “ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ¶ 🔗 🖼

Περιγράψτε επακριβώς το αίτημά σας *

Περιγράψτε το

☐ Συμφωνώ με το Πολιτική απορρήτου.

Υποβολή Φόρμα επαναφοράς

Για να καταχωρήσουμε ένα ΝΕΟ αίτημα ξεκινάμε **(1)** με μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος. Στη συνέχεια **(2)** καταχωρούμε έναν κωδικό ταυτοποίησης που μπορεί να είναι ο αριθμός CE ή ο αριθμός παραγγελίας ή το ID ή ο αριθμός Αναφοράς της πόρτας. Κατόπιν **(3)** καταχωρούμε την ημερομηνία παραλαβής της πόρτας.

Λίστα Αιτημάτων Νέο Αίτημα Το προφίλ μου Αποσύνδεση

Θέμα

Κωδικός αναγνώρισης παραγγελίας * Ημερομηνία παραλαβής *

Πού εντοπίστηκε το πρόβλημα * **4**

1. Κατά την παραλαβή της παλέτας από την εταιρεία μεταφοράς

2. Μετά την παραλαβή από το φορτηγό και πριν την εγκατάσταση

3. Εντοπίστηκε πρόβλημα μετά την εγκατάσταση (πρόβλημα με τη λειτουργία της πόρτας)

Περιγράψτε επακριβώς το αίτημά σας *

☐ Συμφωνώ με το Πολιτική απορρήτου.

Υποβολή

Φόρμα επαναφοράς

Συνεχίζοντας στο πεδίο (4) η εφαρμογή μας δίνει τρεις επιλογές για να καθορίσουμε που εντοπίστηκε το πρόβλημα

1. Κατά την παραλαβή της παλέτας από την εταιρεία μεταφοράς
2. Μετά την παραλαβή από το φορτηγό και πριν από την εγκατάσταση
3. Μετά την εγκατάσταση(πρόβλημα με τη λειτουργία της πόρτας)

Λίστα Αιτημάτων

Νέο Αίτημα

Το προφίλ μου

Αποσύνδεση

Θέμα

Σύντομη περιγραφή του προβλήματος

Κωδικός αναγνώρισης παραγγελίας *

Πληκτρολογήστε τον αριθμό CE της πόρτας ή τον αριθμό παραγγελίας ή το ID ή την αναφορά.

Ημερομηνία παραλαβής *

Παρακαλώ καταχωρήστε την ημερομηνία παραλαβής

Πού εντοπίστηκε το πρόβλημα *

1. Κατά την παραλαβή της παλέτας από την εταιρεία μεταφοράς

Ακολουθήστε τη διαδικασία

1. Υπογράψτε στο έντυπο του κούριερ (CMR) στο κατάλληλο πεδίο ότι παραλάβατε το προϊόν με φθορές διότι η παλέτα είχε ορατό κτύπημα.
ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ασφαλιστική εταιρεία απαιτεί από τον ασφαλιζόμενο να περιγράψει με σαφήνεια το είδος της ζημιάς, π.χ. βαθούλωμα, γρατζουνιά, σπασμένη παλέτα, σπασμένο γυαλί κ.λπ.

2. Φωτογραφήστε το έντυπο CMR και την παλέτα ολόκληρη εστιάζοντας στα σημεία όπου έχει υποστεί ζημιά και στείλτε τα σε εμάς (χρησιμοποιήστε τα παρακάτω πεδία).

Φωτογραφία του εντύπου CMR

Φωτογραφία ολόκληρης της παλέτας μεταφοράς

Φωτογραφία από το σημείο όπου η παλέτα έχει υποστεί ζημιά

Επιλογή αρχείου Δεν έχει επιλεγεί αρχείο

Επιλογή αρχείου Δεν έχει επιλεγεί αρχείο

Επιλέξτε αρχείο Δεν έχει επιλεγεί αρχείο

Περιγραφή

Περιγράψτε λεπτομερώς το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε

B I U “ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ¶ 🔗 🖼

Περιγράψτε επακριβώς το αίτημά σας *

Περιγράψτε το

☐ Συμφωνώ με το Πολιτική απορρήτου.

Υποβολή

Φόρμα επαναφοράς

Στην **πρώτη** περίπτωση : Κατά την παραλαβή της παλέτας από την εταιρεία μεταφοράς

Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες και **επισυνάψτε** τις ζητούμενες φωτογραφίες όπως ζητούνται στα αντίστοιχα πεδία.

Περιγραφή **5**

Περιγράψτε λεπτομερώς το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε

B *I* U “ ” ☰ ☲ ☱ ☴ ☵ ☶ ☷ 🔍 🔗 📎

Περιγράψτε επακριβώς το αίτημά σας * **6**

Περιγράψτε το

☐ Συμφωνώ με το **Πολιτική απορρήτου**.

Υποβολή Φόρμα επαναφοράς

Στη συνέχεια μπορείτε να προσθέσετε ότι πληροφορία θεωρείτε χρήσιμη στο ελεύθερο πεδίο (5) “Περιγραφή” και **οπωσδήποτε** στο τελευταίο πεδίο (6) να περιγράψετε με σαφήνεια το αίτημά σας, τι ακριβώς ζητάτε.

Εφόσον έχετε ολοκληρώσει την καταχώρηση, πατήστε **“Υποβολή”** για να στείλετε το αίτημα .

Λίστα Αιτημάτων

Νέο Αίτημα

Το προφίλ μου

Αποσύνδεση

Θέμα

Σύντομη περιγραφή του προβλήματος

Κωδικός αναγνώρισης παραγγελίας *

Πληκτρολογήστε τον αριθμό CE της πόρτας ή τον αριθμό παραγγελίας ή το ID ή την αναφορά.

Ημερομηνία παραλαβής *

Παρακαλώ καταχωρήστε την ημερομηνία παραλαβής

Πού εντοπίστηκε το πρόβλημα *

2. Μετά την παραλαβή από το φορτηγό και πριν την εγκατάσταση

Εάν έχουν περάσει περισσότερες από 30 εργάσιμες ημέρες από τότε που παραλάβατε το προϊόν σας, σύμφωνα με τον οδηγό διαχείρισης απαιτήσεων, το αίτημά σας είναι εκπρόθεσμο.
Για περισσότερες ερωτήσεις ή βοήθεια, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο ή τον πωλητή σας.

Η πρώτη φωτογραφία εστιασμένη στο πρόβλημα

Επιλογή αρχείου Δεν έχει επιλεγεί αρχείο

Δεύτερη φωτογραφία εστιασμένη στο πρόβλημα, από διαφορετική οπτική γωνία

Επιλογή αρχείου Δεν έχει επιλεγεί αρχείο

Φωτογραφία από απόσταση 1m

Επιλογή αρχείου Δεν έχει επιλεγεί αρχείο

Είναι η πόρτα αποσυσκευασμένη από την παλέτα; *

☐ Ναι

☐ Όχι

Όσο καλύτερες είναι οι φωτογραφίες, τόσο γρηγορότερα θα λυθεί το πρόβλημα (Μέγιστο μέγεθος αρχείου 10mb)

⚠ Η επιθεώρηση της επιφανειακής επεξεργασίας πρέπει να διεξάγεται πριν από την εγκατάσταση της πόρτας.
Οποιαδήποτε αιτήματα αξιώσεων σχετικά με σημάδια ή γρατσουνιές στην επιφάνεια της πόρτας ΔΕΝ θα γίνονται δεκτά μετά την εγκατάσταση.

Στην **δεύτερη** περίπτωση : **Μετά την παραλαβή από το φορτηγό και πριν την εγκατάσταση**

Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες και **επισυνάψτε** τις ζητούμενες φωτογραφίες όπως ζητούνται στα αντίστοιχα πεδία.

Εφόσον έχετε ολοκληρώσει την καταχώρηση, πατήστε **“Υποβολή”** για να στείλετε το αίτημα .

Λίστα Αιτημάτων Νέο Αίτημα Το προφίλ μου Αποσύνδεση

Θέμα
Σύντομη περιγραφή του προβλήματος

Κωδικός αναγνώρισης παραγγελίας *
Πληκτρολογήστε τον αριθμό CE της πόρτας ή τον αριθμό παραγγελίας ή το ID ή την αναφορά.

Ημερομηνία παραλαβής *
Παρακαλώ καταχωρήστε την ημερομηνία παραλαβής

Πού εντοπίστηκε το πρόβλημα *
3. Εντοπίστηκε πρόβλημα μετά την εγκατάσταση (πρόβλημα με τη λειτουργία της πόρτας)

Θέματα πόρτας * 
Please select the issue
α) Παραμόρφωση - παραμόρφωση πλαισίου ή επιφάνειας (διμεταλλικό φαινόμενο)
β) Δυσλειτουργία της πόρτας (κλειδαριά, μεντεσέδες, κύλινδροι κ.λπ.)
γ) Προβλήματα με το γυαλί (σπάσιμο, υγρασία κ.λπ.)
δ) Ζητήματα με λαβές ή άλλα εξαρτήματα
ε) Διαφορετικό πρόβλημα. Περιγράψτε λεπτομερώς παρακάτω

Περιγράψτε επακριβώς το αίτημά σας *
Περιγράψτε το

☐ Συμφωνώ με το Πολιτικό απορρήτου.

Υποβολή Φόρμα επαναφοράς

Στην **τρίτη** περίπτωση : **Εντοπίστηκε πρόβλημα μετά την εγκατάσταση (πρόβλημα με τη λειτουργία της πόρτας)**
Κατ' αρχήν επιλέξτε από την ενότητα “**Θέματα Πόρτας**” αυτό που περιγράφει το πρόβλημα σας.
Στη συνέχεια διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες και **επισυνάψτε** τις ζητούμενες φωτογραφίες όπως ζητούνται στα αντίστοιχα πεδία.

Περιγραφή **5**

Περιγράψτε λεπτομερώς το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε

B *I* U “ ” ☰ ☲ ☱ ☴ ☵ ☶ ☷ 🔍 🔗 📎

Περιγράψτε επακριβώς το αίτημά σας * **6**

Περιγράψτε το

☐ Συμφωνώ με το **Πολιτική απορρήτου**.

Υποβολή Φόρμα επαναφοράς

Στη συνέχεια μπορείτε να προσθέσετε ότι πληροφορία θεωρείτε χρήσιμη στο ελεύθερο πεδίο (5) “Περιγραφή” και **οπωσδήποτε** στο τελευταίο πεδίο (6) να περιγράψετε με σαφήνεια το αίτημά σας, τι ακριβώς ζητάτε.

Εφόσον έχετε ολοκληρώσει την καταχώρηση, πατήστε **“Υποβολή”** για να στείλετε το αίτημα .

[Λίστα Αιτημάτων](#) [Νέο Αίτημα](#) [Το προφίλ μου](#) [Αποσύνδεση](#)

Φίλτράρισμα

Όλα

Ταξινόμηση Κατά

Ημερομηνία ενημέρωσ

Φθίνουσα σειρά

Εφαρμογή

Επαναφορά

Μαζικές ενέργειες

Λίστα ενεργειών

5 Αιτήματα

☐	ID	Κατάσταση	Πού εντοπίστηκε το πρόβλημα	Όνομα	Προτεραιότητα	Ημερομηνία ενημέρωσης
☐	#41	Ανοιχτό	1. Κατά την παραλαβή της παλέτας από την εταιρεία μεταφοράς	g98..._..._...	Χαμηλή	2024-10-30 14:50:40
☐	#38	Ανοιχτό	1. Κατά την παραλαβή της παλέτας από την εταιρεία μεταφοράς	g98..._..._...	Χαμηλή	2024-10-15 15:41:48
☐	#37	Κλειστό	1. Κατά την παραλαβή της παλέτας από την εταιρεία μεταφοράς	g98..._..._...	Medium	2024-10-15 13:30:09

Μπορείτε να έχετε πλήρη εικόνα και ιστορικό της πορείας των αιτημάτων σας ενώ θα ενημερώνεστε για κάθε αλλαγή.

Υποβολή αιτήματος

Οδηγός αιτημάτων 

Λιστα αιτημάτων

Νέο αίτημα

Το προφίλ μου

Αποσύνδεση

 Αναζήτηση...

Filter

Sort By

Όλα

Ημερομηνία ενημέρωσ

DESC

Apply

Reset

List Actions

ID	Κατάσταση	Πού εντοπίστηκε το πρόβλημα	Date Created	Ημερομηνία ενημέρωσης
#41	Ανοιχτό	1. Κατά την παραλαβή της παλέτας από την εταιρεία μεταφοράς	2024-10-30 14:50:40	2024-10-30 14:50:40
#37	Κλειστό	1. Κατά την παραλαβή της παλέτας από την εταιρεία μεταφοράς	2024-10-15 13:30:09	2024-10-15 13:30:09

Μπορείτε να έχετε πλήρη εικόνα και ιστορικό της πορείας των αιτημάτων σας ενώ θα ενημερώνεστε για κάθε αλλαγή.



Μην ξεχνάτε

Όσο πιο ακριβείς πληροφορίες μας στείλετε
τόσο γρηγορότερα θα δοθεί λύση το πρόβλημά σας.