



# Invio claim online.

Un servizio innovativo di TEHNI

[Istruzioni per l'uso](#)

Invio claim online.

Selezione dalla schermata iniziale

The screenshot shows the TEHNI website homepage. The navigation menu at the top includes: HOME, ABOUT, PRODOTTI, CONFIGURATORE, SCARICARE, and CONTATTO. The CONTATTO menu is open, showing two options: METTITI IN CONTATTO and RICHIESTA DI RISARCIMENTO. A mouse cursor is hovering over the RICHIESTA DI RISARCIMENTO option. The main content area features a large image of a modern interior with a brick wall, string lights, and a large wooden door. The text 'Superior Pivot' and 'Le splendide porte !!!' is overlaid on the image.

TEHNI  
PANTELOS

HOME ABOUT ▾ PRODOTTI ▾ CONFIGURATORE ▾ SCARICARE CONTATTO ▾

IT ▾

METTITI IN CONTATTO

RICHIESTA DI RISARCIMENTO

Superior Pivot


Le splendide porte !!!

Dal menu selezionare CONTATTO e poi cliccare su INVIA UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO.

Invio claim online.

Accesso all'applicazione

# Richieste reclami

Guida ai sinistri 

Si prega di accedere

Ricordami

Accedi

[Password dimenticata?](#)

[Registrati ora](#)


Per la connessione sono disponibili due opzioni:

1. Se siete già utenti di mydoormaker, potete utilizzare le stesse password.
2. Se siete nuovo cliente registratevi seguendo la procedura.

Invio claim online.

Accesso all'applicazione

# Richieste reclami

Guida ai sinistri 

Lista Reclami

Nuovo Reclamo

Il mio Profilo



Esci

tehniuser

info@tehniuser.com



Name

Please insert your name

tehniuser

Save Changes

Disconnessione

La **prima** volta che si registra nell'applicazione è necessario **verificare** che l'indirizzo e-mail sia corretto.

Se si riscontra un errore, è necessario comunicarlo all'indirizzo: [mail@pantelos.gr](mailto:mail@pantelos.gr)

Invio claim online.

Pagina iniziale

# Richieste reclami

Istruzioni per l'uso ⓘ

Guida ai sinistri 📄

Lista Reclami Nuovo Reclamo Il mio Profilo

Esci

🔍 Ricerca...

Filter

Sort By

Tutti ▾

Data aggiornata ▾

DESC ▾

Apply

Reset

List Actions ▾

Claim ID	Stato	Dove il problema è stato localizzato	Date Created	Data aggiornata
----------	-------	--------------------------------------	--------------	-----------------

No tickets found!

In alto a sinistra della pagina iniziale sono presenti tre opzioni:

**Lista Reclami:** qui è possibile vedere le altre richieste inviate

**Nuovo Reclamo:** qui è possibile inserire una nuova richiesta

**Il mio profilo:** procedure relative ai dati dell'utente



Invio claim online.

Inserire una nuova richiesta

Lista Ticket   Nuovo biglietto   Il mio Profilo   Esci

Oggetto

Breve descrizione del problema

Codice di Identificazione dell'Ordine \*   Data di ricezione del prodotto \*

Prego digitate il numero del CE oppure il Numero Ordine oppure il Web ID oppure il Riferimento   Prego selezionate la data di consegna merce x

Dove il problema è stato localizzato \* **4**

Please select a subject

- 1. Al ricevimento del pallet da parte dell'azienda di trasporto
- 2. Dopo il ritiro dal camion e prima dell'installazione
- 3. Problema rilevato dopo l'installazione (problema di funzionamento della porta)

Descrivete con precisione qual è il problema della tua richiesta \*

Descrivete

Accetto i **l'Informativa privacy.**

Invia   Modulo di Reset

Proseguendo nel campo (4), l'applicazione offre tre opzioni per determinare quando è stato individuato il problema

1. Al ricevimento della merce da parte dell'azienda di trasporto
2. Dopo la consegna della merce e prima dell'installazione
3. Dopo l'installazione (problema di funzionamento della porta)



Invio claim online.

Inserire una nuova richiesta

1. Ricezione del bancale

Descrizione **5**

Descrivete in dettaglio il problema che state affrontando

Richiedete un bancale per il vostro negozio. Il bancale è un contenitore per i prodotti che si trovano in vetrina e che si trovano in vetrina. Il bancale è un contenitore per i prodotti che si trovano in vetrina e che si trovano in vetrina.

Descrivete con precisione qual è il problema della tua richiesta \* **6**

Descrivete

Accetto i [l'Informativa privacy](#).

Invia

Modulo di Reset

Nel campo libero (5) “Descrizione” si possono aggiungere tutte le informazioni che si ritengono utili e nell'ultimo campo (6) **si deve** descrivere chiaramente la propria richiesta, cosa si sta chiedendo esattamente.

Una volta completato l'inserimento, fare clic su “**Invia**” per inviare la richiesta.

Lista Ticket   Nuovo biglietto   Il mio Profilo Esci

**Oggetto**

Breve descrizione del problema

**Codice di Identificazione dell'Ordine \***      **Data di ricezione del prodotto \***

Prego digitate il numero del CE oppure il Numero Ordine oppure il Web ID oppure il Riferimento      Prego selezionate la data di consegna merce

**Dove il problema è stato localizzato \***

2. Dopo il ritiro dal camion e prima dell'installazione

Se sono trascorsi più di 30 giorni lavorativi da quando hai ricevuto il prodotto, secondo la guida alla gestione dei reclami, la tua richiesta è in ritardo.  
 Per ulteriori domande o assistenza, contatta il tuo agente o venditore.

**Prima foto incentrata sul problema**      **Seconda foto incentrata sul problema, da un'angolazione diversa**

Επιλογή αρχείου   Δεν έχει επιλεγεί αρχείο      Επιλογή αρχείου   Δεν έχει επιλεγεί αρχείο

**Foto da una distanza di 1 m**

Επιλογή αρχείου   Δεν έχει επιλεγεί αρχείο

**La porta è stata disimballata dal pallet? \***

Si  
 No

*Migliori le foto, più velocemente verrà risolto il problema (Dimensione massima del file 10mb)*

⚠ L'ispezione della condizione della superficie deve essere effettuata prima dell'installazione della porta.  
 Eventuali richieste di reclamo relative a segni o graffi sulla superficie della porta NON saranno accettate dopo l'installazione.

Nel **secondo** caso: **dopo il ricevimento della merce e prima dell'installazione.**

Leggere attentamente le istruzioni e **allegare** le foto richieste nei rispettivi campi.



Lista Ticket   Nuovo biglietto   Il mio Profilo   Esci

Oggetto


Breve descrizione del problema

Codice di Identificazione dell'Ordine \*   Data di ricezione del prodotto \*

Prego digitate il numero del CE oppure il Numero Ordine oppure il Web ID oppure il Riferimento   Prego selezionate la data di consegna merce

Dove il problema è stato localizzato \*

3. Problema rilevato dopo l'installazione (problema di funzionamento della porta)

Problemi con la porta \* 

Please select the issue

- a) Deformazione - distorsione del telaio o della superficie (effetto bimetallico)
- b) Malfunzionamento della porta (serratura, cerniere, rulli, ecc.)
- c) Problemi con il vetro (rottura, umidità, ecc.)
- d) Problemi con le maniglie o altri componenti
- e) Problema diverso. Descrivete qui di seguito in dettaglio

Descrivete con precisione qual è il problema della tua richiesta \*

Descrivete

Accetto i [l'Informativa privacy](#).

Invia   Modulo di Reset


Nel **terzo** caso: **è stato rilevato un problema dopo l'installazione (problema di funzionamento della porta)**. Innanzitutto, selezionare dalla sezione **“Problemi con la porta”** quella che descrive il problema. Quindi leggere attentamente le istruzioni e **allegare** le foto richieste nei campi corrispondenti.



Invio claim online.

Monitoraggio dell'avanzamento delle richieste

# Richieste reclami

Guida ai sinistri 

Lista Reclami   Nuovo Reclamo   Il mio Profilo

Esci

 Ricerca...

Filter

Sort By

Tutti

Data aggiornata

DESC

Apply

Reset

List Actions 

Claim ID	Stato	Dove il problema è stato localizzato	Date Created	Data aggiornata
#39	Aperto	2. Dopo il ritiro dal camion e prima dell'installazione	2024-10-30 14:50:40	2024-10-30 14:50:40
#37	Chiuso	1. Al ricevimento del pallet da parte dell'azienda di trasporto	2024-10-15 13:30:09	2024-10-15 13:30:09

Potete avere una panoramica completa e uno storico dello stato di avanzamento delle vostre richieste e sarete informati di eventuali modifiche.



**Non dimenticate**

Più informazioni precise ci inviate  
più velocemente il vostro problema sarà risolto.